



Guide

utilisateur du

service d' Identification

Employeur/Assure

par code QR

 CNPS

 CNPS Cameroun

 @CnpsCameroun

 cnps.cameroun@cnps.cm

 CNPS-CAMEROUNOFFICIEL

Sommaire

Introduction	3
I- PARTIE I : INFORMATIONS GENERALES	4
A- Prérequis à l'utilisation du service d'identification par code QR	4
Comment savoir si l'appareil photo de votre téléphone scanne automatiquement les codes QR : voici comment procéder :	4
B- Comment télécharger un lecteur de code QR	4
PARTIE II : LES FONCTIONALITES DE L'APPLICATION	5
1- La lecture du code QR et l'ouverture du formulaire d'authentification	5
2- L'authentification	7
3- Le téléchargement du fichier contenant les informations de l'employeur ou de l'assuré.	8
ANNEXE : Comment télécharger un lecteur de code QR à partir de Play Store et App Store	9
Étape 1 : accéder à Play Store ou App Store	9
Étape 2 : installer l'application QR Code	11
Étape 3 : ouvrir l'application	13

Introduction

Ce guide d'utilisation du service d'identification des employeurs/assurés par code QR s'adresse à tous les travailleurs et les clients de la CNPS.

Le service d'identification par code QR permet à la CNPS de mettre à la disposition des personnes autorisées, les informations sur un employeur ou un assuré.

Dans ce guide d'utilisation, vous trouvez toutes les informations nécessaires pour vous familiariser avec le service. Ce guide se présente en deux parties.

La première porte sur les pré-requis nécessaires pour l'utilisation du service.

Tandis que la seconde est relative aux différentes fonctionnalités du service.

PARTIE I **INFORMATIONS GÉNÉRALES**

A- Prérequis à l'utilisation du service d'identification par code QR

Afin d'utiliser le service, vous aurez besoin d'un téléphone qui dispose d'un appareil photo; car, le processus de lecture des codes QR dépend du type d'appareil utilisé. Les modèles de téléphone les plus récents scannent les codes QR simplement à l'aide de l'appareil photo, tandis que certains requièrent le téléchargement d'une application de lecture des codes QR.

Comment savoir si l'appareil photo de votre téléphone scanne automatiquement les codes QR? Voici comment procéder :

1. Ouvrez votre appareil photo et pointez-le sans bouger pendant deux ou trois secondes vers le code QR que vous souhaitez scanner.
2. Si les scans sont autorisés, une notification apparaît.
3. Si rien ne se produit, autorisez la lecture de codes QR dans les paramètres.
4. Si la lecture de codes QR ne figure pas dans vos paramètres, cela signifie qu'il vous faut télécharger une application tierce (cf. B ci-dessous).

B- Comment télécharger un lecteur de code QR

Vous trouverez une application compatible avec votre mobile sur :

- ⊙ Google Play Store;
- ⊙ Apple Store ;
- ⊙ Galaxy Store.

Tapez simplement "QR Code" et vous n'aurez qu'à choisir parmi celles qui vous seront proposées.

De plus, l'adresse <https://fr.qr-code-generator.com/guides/scan-qr-code-android/> par exemple, indique comment lire le code QR pour une large gamme de téléphones.

A l'annexe, nous vous guidons sur comment télécharger un lecteur de code QR à partir de Play Store.

PARTIE II LES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION

La seconde partie de ce guide a pour objectif de familiariser les différents utilisateurs, avec les fonctionnalités du service d'identification par code QR.

Il est à noter que le service d'identification par code QR a trois (03) parties, à savoir :

- ⊙ La lecture du code QR et l'ouverture du formulaire d'authentification ;
- ⊙ L'authentification ;
- ⊙ Le téléchargement du fichier contenant les informations de l'employeur ou de l'assuré.

1- La lecture du code QR et l'ouverture du formulaire d'authentification

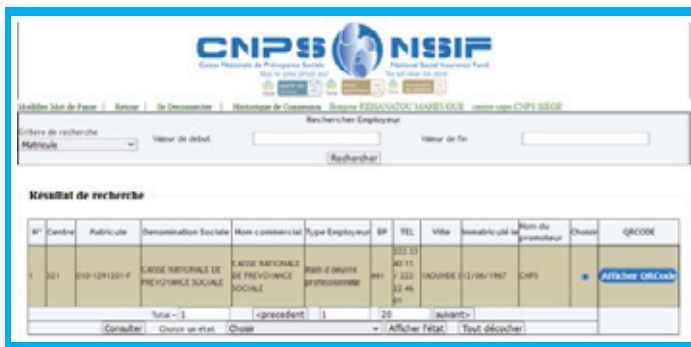
La lecture du code QR peut se faire à partir de divers supports, papier ou un écran. Pour savoir comment lire un code QR bien vouloir vous reporter à la partie **INFORMATIONS GENERALES** du présent guide.

- ⊙ Lecture à partir d'un écran : à partir de l'application métier Sapelli Energizer (seul les agents CNPS qui disposent d'un compte dans l'application peuvent suivre cet exemple)

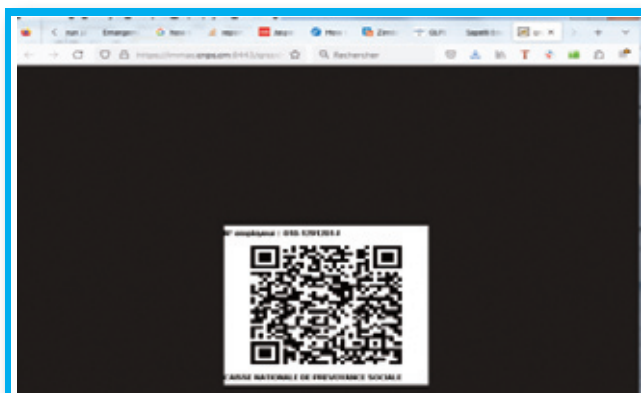
a- L'utilisateur se connecte à : <https://e-services.cnps.cm/energizer/index0.html>



- b- A partir de l'écran de la fonctionnalité consultation employeur /assuré dans Sa-
pelli Energizer l'utilisateur recherche un employeur/un assuré, les résultats s'affichent ;
- c- Il choisit celui pour lequel il desire consulter le QRCode ;
- d- Il clique sur le bouton «Afficher QRCode ».



- E- Un écran contenant le code QR de l'employeur/assuré choisi, semblable à celui ci-dessous, s'affiche



PARTIE II **LES FONCTIONNALITÉS
DE L'APPLICATION**

- f- Avec un téléphone qui a la capacité de lire un code QR, l'utilisateur Scanne le QRCode



- g- Cliquez sur le lien qui s'affiche et le formulaire ci-dessous se présente.
Si, en appuyant sur le lien, rien ne se produit, appuyez sur « web search»



CNPS **NSIF**
Caisse Nationale de Prévoyance Sociale National Social Insurance Fund
Vous ne serez jamais seul You will never live alone

1558 qualité des services 1558 bonne gouvernance 1558 reconnaissance des contributions

CONSULTATIONS EMPLOYEURS - ASSURÉS

Entrer votre numero de telephone(**format: pas d'espace entre les chiffres**)

+237 numero de telephone...

Valider

PARTIE II **LES FONCTIONNALITÉS
DE L'APPLICATION**

- ⊙ La lecture à partir d'un code QR reçu dans whatsapp, telegram, ...
- a- Télécharger et enregistrer le code QR dans la galerie du téléphone. Ce code QR peut être lu par divers dispositifs, ici nous présentons la lecture avec google lens, un lecteur de QR code :
 - **Lecture du code QR avec un lecteur de QR code**
 - ⊙ Ouvrir le lecteur de code QR
 - ⊙ Cliquer sur l'écran qui s'affiche l'option qui vous permet d'ouvrir votre galerie
 - ⊙ La galerie du téléphone s'affiche
 - ⊙ Retrouver le code QR enregistré précédemment
 - ⊙ Cliquer dessus. A ce niveau, continuer avec le point e de la section lecture à partir d'un écran.
 - **Lecture du code QR avec google lens**
 - ⊙ Aller dans la galerie du téléphone
 - ⊙ Retrouver le code QR précédemment enregistré
 - ⊙ Cliquer dessus et ensuite cliquer sur google lens. A ce niveau, continuer avec le point e de la section lecture à partir d'un écran.
- **Pour la lecture à partir d'un support papier : suivre les étapes de lecture à partir d'un écran à partir du point f.**

Les bonnes pratiques en matière de lecture de code QR indiquent entre autre que les utilisateurs :

 - ⊙ Ne doivent scanner que les codes QR provenant d'un expéditeur de confiance,
 - ⊙ S'assurer que le lien (l'url) obtenu après lecture du code QR est en 'https://',
 - ⊙ Préférer l'appareil photo du téléphone pour la lecture du code QR à un lecteur tierce dont il n'est pas sûr.

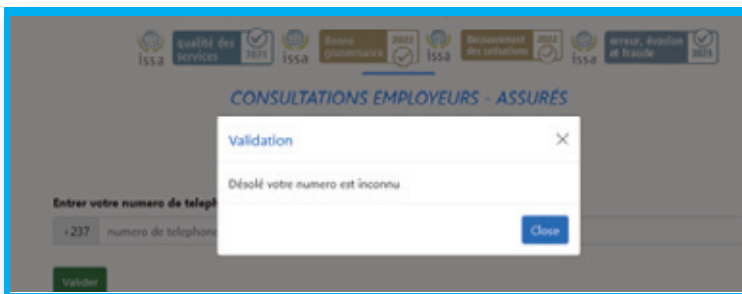
2- L'authentification

L'authentification ici consiste à renseigner un numéro de téléphone qui va passer par une validation préalable.

Ainsi l'utilisateur

PARTIE II **LES FONCTIONNALITÉS
DE L'APPLICATION**

- a- Entre un numéro de téléphone dans la zone qui s'affiche
- b- Clique sur valider :
 - Si le numéro n'est pas approuvé il reçoit un message d'erreur semblable à celui-ci-dessous affiché :



3- Le téléchargement du fichier contenant les informations de l'employeur ou de l'assuré.

Lorsque le numéro de téléphone est approuvé, alors un bouton de téléchargement s'affiche comme dans l'écran ci-dessous

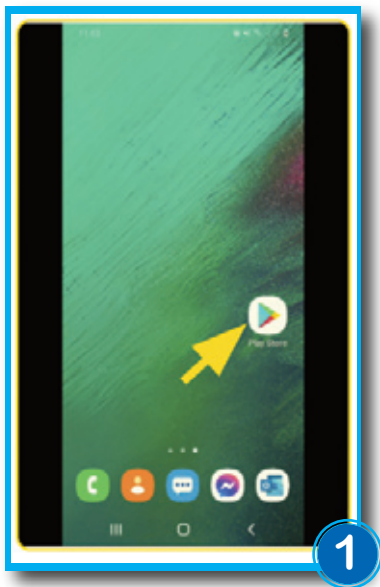


L'utilisateur clique sur le bouton « Télécharger le fichier »,
et télécharge le fichier.

ANNEXE COMMENT TÉLÉCHARGER UN LECTEUR DE CODE QR À PARTIR DE PLAY STORE

Étape 1 : Accéder à Play Store

Depuis l'écran d'accueil de votre smartphone Android, cliquez sur Play Store.



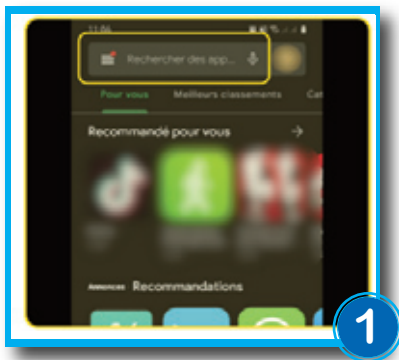
Dans la barre de recherche, tapez Play Store puis cliquez sur l'application.

Si vous ne trouvez pas Play Store, effectuez une recherche dans vos applications.

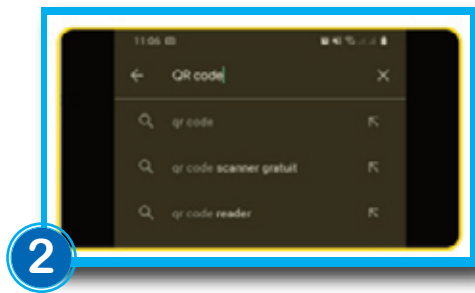


Étape 2 : Installer l'application QR Code

Dans la barre de recherche de Play Store.



Tapez QR Code puis lancez la recherche (ou cliquez sur la suggestion de recherche).



Dans la liste des applications, sélectionnez celle qui vous intéresse. Ici pour poursuivre les étapes, nous avons choisi Scanner Code-barres & QR (Gamma Play).



Cliquez sur Installer.



Étape 3 : Ouvrir l'application

Si l'application n'est pas sur votre page d'accueil, effectuez une recherche dans vos applications (voir étape 1). Puis, ouvrez Scanner Code-barres & QR.



L'application doit accéder à votre appareil photo et à vos médias pour scanner. Cliquez sur l'option qui vous convient Si on vous le demande.

