

## AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N°02/AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 DU **15 FEV 2024**

**POUR L'ACQUISITION, L'INSTALLATION, LA MISE EN SERVICE ET L'ACCOMPAGNEMENT AU  
DEPLOIEMENT D'UNE EXTENSION D'EQUIPEMENTS CLOUD DESKTOP-VDI A LA CAISSE  
NATIONALE DE PREVOYANCE SOCIALE A YAOUNDE ET A DOUALA, EN PROCEDURE D'URGENCE**

### FINANCEMENT : Budget de la CNPS

#### 1. Objet de l'Appel d'Offres

Le présent Appel d'Offres National Ouvert a pour objet l'acquisition, l'installation, la mise en service et l'accompagnement au déploiement d'une extension d'équipements CLOUD DESKTOP-VDI à la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale à Yaoundé et à Douala, en procédure d'urgence.

#### 2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent Appel d'Offres consistent en :

**2.1** L'objectif global à atteindre est d'augmenter et améliorer la couverture en poste de travail VDI moderne et sécurisé au personnel de la CNPS en particulier ceux des utilisateurs des sites CNPS des villes de Douala et Yaoundé bénéficiant déjà d'une large bande passante d'accès au DATA CENTER de production et du Wifi à très haut débit déployé pendant la phase 2 du projet SMART NETWORK Digital Campus.

**2.2** L'objectif spécifique, le prestataire devra :

- Fournir, installer et configurer convenablement l'ensemble des équipements listés dans le Descriptif des Fournitures.
- Fournir la documentation technique d'exploitation des équipements nouvellement acquis.
- Fournir 200 VDI NG à Yaoundé et 100 VDI NG à Douala dont au moins la moitié déployée.
- Former cinq (05) Ingénieurs / techniciens de la CNPS à la maintenance des nouveaux VDI, à l'architecture et à l'administration de l'infrastructure support des VDI.

#### 2.3 Évaluation des ressources.

Afin de pouvoir fournir les ressources nécessaires pour cette extension de 300 utilisateurs de VDI NG, les calculs ont été faits sur la base des points suivants :

Caractéristiques	Valeurs
VCPU	4
Capacité mémoire (Go)	8
Capacité du disque système (Go)	30
Capacité du disque de données (Go)	100

- a- La capacité de calcul a été évaluée principalement en se basant sur le nombre de CPU Virtuel per utilisateur :

Caractéristiques	Valeurs
Type de CPU	Intel Xeon Gold 6248R
Nombre de coeurs per CPU	24
Nombre de coeurs per serveur	48
Nombre de thread per CPU	48
Nombre de thread per serveur	96
Quantité de thread utilisable per serveur (80%*Nombre de thread per serveur)	76
Ratio de surcommittance	1 :2
Nombre total thread après surcommittance (Quantité de thread utilisable per serveur*2)	152
Quantité de machines virtuelles per serveur (Nombre total thread après surcommittance/nombre de vCPU per utilisateur)	38
Nombre d'utilisateur VDI	300
Nombre total de Serveur (Nombre d'utilisateur VDI/ Nombre de VM per serveur)	$\frac{300}{38} = 8$

- b- La capacité de stockage a été évaluée principalement en fonction de la capacité de disque de données nécessaire par utilisateur.
- c- Pour le site de Yaoundé, il est nécessaire d'acquérir des nouveaux switches FC, compte tenu du fait que :
  - L'expansion du stockage a utilisé une bonne partie des ports actifs.
  - L'expansion de VDI NG nécessitera des ports supplémentaires qui ne peuvent être comblés par le reste des ports après le projet de l'expansion du Stockage.

Site	Yaoundé			
	Existant	Avec expansion du Stockage	To-be VDI (200)	Total VDI + Stockage (200)
01 * OceanStor SNS2624 avec 16 Ports Actifs				
Uplink Ports (Connexion Serveur)	6		10	16
Downlink Ports (Connexion Stockage)		11		11
Nombre total de ports nécessaire				27

Le prestataire fournira ainsi le matériel, l'installera et procèdera à sa mise en service ainsi qu'il suit :

#### Pour le Datacenter de Yaoundé :

- ➔ Cinq (05) serveurs de 2U seront fournis avec 2 x Intel Xeon Scalable chacun, 2 disques systèmes de 600 GB SAS et une mémoire de 768 GB par serveur.
- ➔ Un (01) serveur de 2U sera fourni avec 1x Intel Xeon Scalable, 3 disques systèmes de 480GB SSD SATA, une mémoire de 192 GB
- ➔ Deux (02) switches 32 Gb FC avec 48 ports activés.
- ➔ Deux (02) modules d'interface pour les baies Dorado 5000 V6 existante.
- ➔ Les licences logicielles de virtualisation des serveurs.
- ➔ Les licences logicielles pour gérer les services de bureau virtuel et contrôler les autorisations.

#### Pour les Bureaux de Yaoundé :

- ➔ Deux-cent (200) nouveaux clients légers avec une interface HDMI et fonctionnant en mode Wi-Fi.
- ➔ Deux-cent (200) écrans de 22 pouces.
- ➔ Deux-cent (200) souris optiques.
- ➔ Deux-cent (200) clavier multimédia AZERTY.

#### Pour le Datacenter de Douala :

- ➔ Trois (03) serveurs de 2U seront fournis avec 2 x Intel Xeon Scalable chacun, 2 disques systèmes de



600 GB SAS et une mémoire de 768 GB par serveur

→ Les licences logicielles de virtualisation des serveurs

→ Les licences logicielles pour gérer les services de bureau virtuel et contrôler les autorisations.

#### Pour les Bureaux de Douala :

- Cent (100) nouveaux clients légers avec une interface HDMI et fonctionnant en mode Wi-Fi.
- Cent (100) écrans de 22 pouces.
- Cent (100) souris optiques.
- Cent (100) clavier multimédia AZERTY.

#### 2.4 Formation et Déploiement :

- Le transfert de compétence à travers la formation qui va précéder la réception provisoire desdites prestations se fera au terme des tests satisfaisants de bon fonctionnement des VDI.
- Le prestataire exécutera chaque étape technique du projet accompagné des ressources internes affectées au projet afin d'assurer un transfert de compétence effectif.
- La formation de cinq (05) personnels de la DSI à la gestion de l'infrastructure VDI déployée
- L'accompagnement au déploiement des Thin Client dans les différents sites de la CNPS
- Le prestataire devra corriger dans un délai de cinq (05) jours après notification, tous les dysfonctionnements éventuels qui pourraient être relevés lors de l'exploitation des VDI déployés.

Dans tous les cas, les prestations comprennent tous les détails du Descriptif de la Fourniture et du Devis Quantitatif et Estimatif ainsi que l'ensemble des sujétions nécessaires à leur parfaite réalisation.

### 3. Délai et lieux d'exécution

Le délai d'exécution prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations, objet du présent Appel d'Offres est de **huit (08) mois**.

Les lieux d'exécution sont les villes de Douala et Yaoundé.

### 4. Allotissement

Les prestations sont regroupées en un seul lot.

### 5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **FCFA HTT 593 580 000 (cinq cent quatre-vingt-treize millions cinq cent quatre-vingt mille)**.

### 6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à toute société, personne morale de droit camerounais, ayant une expérience avérée dans ce type de prestations (génie informatique).

### 7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget programme 2023-2027 de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale sur les lignes d'imputations budgétaires **7-2D205 et 7-2D222** conformément au programme **P116**.

### 8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances précisant le montant de **FCFA 11 870 000 (onze millions huit cent soixante-dix mille)**. En cas de groupement, seul le mandataire se doit de produire la caution. Ladite caution sera valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

### 9. Consultation de l'Avis d'Appel d'Offres

L'Avis d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site internet de la CNPS ([www.cnps.cm](http://www.cnps.cm)) ou sollicité via l'adresse email : [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

## **10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres**

Le dossier peut être obtenu au Service des Marchés, 9ème étage, porte 903 de l'immeuble-siège de la CNPS dès publication du présent avis, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de francs CFA **220 000 (deux cent vingt mille)**, dans le Compte Spécial CNPS n° **1003 3052 0707 0070 00003-93** ouvert dans les livres de la banque UBA.

La quittance portera le cas échéant, les références de l'Appel d'Offres et/ou le nom de l'entreprise.

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer en laissant leur adresse complète (boîte postale, téléphone).

Les soumissionnaires peuvent scanner et transmettre les reçus de paiement puis retirer le DAO via l'adresse e-mail : [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

## **11. Remise des offres**

Le délai accordé aux soumissionnaires pour la remise des offres est de **quinze (15) jours**.

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en six (06) exemplaires dont un (01) original et cinq (05) copies marqués comme tels, devra parvenir au Service des Marchés, 9<sup>e</sup> étage, porte 903 sis à l'Immeuble-siège de la CNPS, au plus tard le **01 MARS 2024** à **11 heures**, heure locale et devra porter la mention :

**« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT  
N° 02 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 DU 15 FEV 2024**

**POUR L'ACQUISITION, L'INSTALLATION, LA MISE EN SERVICE ET L'ACCOMPAGNEMENT AU  
DEPLOIEMENT D'UNE EXTENSION D'EQUIPEMENTS CLOUD DESKTOP-VDI A LA CAISSE  
NATIONALE DE PREVOYANCE SOCIALE A YAOUNDE ET A DOUALA, EN PROCEDURE D'URGENCE  
A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »**

## **12. Recevabilité des offres**

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois précédent la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète ou mal présentée conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

## **13. Ouverture des plis**

L'ouverture des plis se fera en un temps.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques et financières aura lieu le **01 MARS 2024** à **12 heures**, heure locale, par la Commission Interne de Passation des Marchés chargée des Approvisionnements Généraux, des Services et Prestations Intellectuelles de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale dans la salle de réunion de ladite Commission, au 4<sup>ème</sup> étage, porte 416, de l'immeuble CNPS sis à l'Avenue Kennedy.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

## **14. Critères d'évaluation**

### **➤ Critères éliminatoires**

Les Critères éliminatoires sont les suivants :

- Fausses déclarations, substitution ou falsification des pièces administratives ;
- Absence d'une pièce administrative ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif à l'ouverture des plis (toutefois en cas de non-conformité, à sa demande ou celle de la commission, le soumissionnaire dispose d'un délai supplémentaire de 48h à compter de l'ouverture des plis pour rendre conforme, la pièce non conforme, faute de quoi il sera éliminé);

- Absence d'un prix unitaire conjointement dans le Devis quantitatif estimatif (DQE) et le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) ;
- Non validation d'au moins 70% des critères de qualification ;
- Absence de la déclaration de non abandon et de non défaillance dans l'exécution des marchés à la CNPS au cours des deux (02) dernières années signée par le Maître d'Ouvrage ou son Représentant dûment mandaté ;
- Retard non justifié avec dépassement de délai au cours de l'exécution d'un Marché non encore réceptionné à la CNPS ;
- Plus de deux (02) marchés en cours d'exécution à la CNPS ;
- Absence des pièces justificatives de réalisation des projets similaires d'un montant cumulé au moins égal à **FCFA 296 790 000 (deux cent quatre-vingt-seize millions sept cent quatre-vingt-dix mille)** au cours des trois (03) dernières années ;
- Non-conformité des équipements aux caractéristiques telles que définies dans le DF notamment : Oceanstor Dorado 5000, Oceanstor SNS3664, FusionAccess TC, Serveur Rack 2U, 32GB DDR4, Moniteur 22 pouces ;
- Non-respect des normes la RSE :
  - Personnel affilié et télédéclaré à la CNPS : supérieur ou égal à 08 (joindre liste détaillée du personnel assortie de leurs immatriculations individuelles à la CNPS et les télé déclarations des 03 derniers mois) ;
  - Juste rémunération (respect du SMIG : joindre DIPE ou état des salaires) ;
  - Respect du principe de la promotion du genre : au moins 20% de genre féminin dans l'effectif lorsque celui-ci est supérieur à cinq personnes (joindre la liste du personnel assortie du rapport genre) ;
  - Assurance de responsabilité civile couvrant l'exercice en cours ou une photocopie de l'attestation d'assurance certifiée par l'assureur.

**NB :** En cas de groupement chacune des entreprises devra respecter les normes RSE ci-dessus listées.

#### ➤ Critères essentiels de qualification

N°	CRITERES	EVALUATION	
		OUI	NON
1	<b>Présentation générale de l'offre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reliure en spirale ; Mise en forme du document ; Ordonnancement des différentes parties du document ; Intercalaires en couleur</li> </ul>		
2	<b>Capacité de financement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justifier d'une capacité de financement au moins égale à <b>FCFA 474 864 000 (quatre cent soixante-quatorze millions huit cent soixante-quatre mille )</b> délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances</li> </ul>		
3	<b>Conformité aux normes HQSE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justifier des équipements de protection individuelle des travailleurs</li> </ul>		
4	<b>Qualification et expérience du personnel clé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conducteur des prestations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingénieur de conception en Informatique (Bacc +5 au moins)</li> <li>- Expérience : au moins trois (03) années dans les technologies du CLOUD COMPUTING et les VDI.</li> </ul> </li> <li>• <b>Personnel d'appui : 03</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingénieurs des travaux en Informatique (Bacc +3 au moins) ;</li> <li>- Expérience : au moins trois (03) années dans le déploiement de solution de cloud VDI ;</li> <li>- Certifiés sur les technologies de CLOUD VDI</li> </ul> </li> </ul>		
5	<b>Connaissance des sites des prestations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attestation de visite des sites cosignée par le soumissionnaire et un responsable à la DSI du lieu de situation du Datacenter Yaoundé et un responsable au CPS de Bonanjo du lieu de situation du Datacenter Douala. Dans tous les cas, le soumissionnaire est censé avoir parfaite connaissance des sites des prestations.</li> <li>• Rapport de visite des sites détaillant les caractéristiques des sites, les difficultés rencontrées et les recommandations le cas échéant.</li> </ul>		

6	<b>Les preuves d'acceptation des conditions du Marché</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCAP paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé »</li> <li>• DF paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé »</li> </ul>		
7	<b>Planning et Délai</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planning détaillé concernant l'exécution des prestations correspondant au délai ;</li> <li>• Délai ≤ <b>huit (08) mois..</b></li> </ul>		
8	<b>Méthodologie et organisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• note méthodologique ;</li> <li>• approche organisationnelle des équipes de travail.</li> </ul>		

## 15. Attribution

Le Marché sera attribué au candidat ayant :

- présenté l'offre administrative conforme ;
- validé au moins 70% des critères essentiels d'évaluation ;
- présenté l'offre financière évaluée la moins disante.

## 16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

## 17. Visite du site

Une visite guidée du site est prévue par le Maître d'Ouvrage, après la publication du présent Avis d'Appel d'Offres.

## 18. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être adressés au Service des Marchés via l'adresse email : [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

Copies :

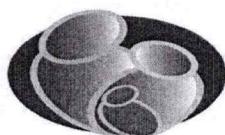
- PCA/CNPS,
- DG/CNPS ;
- DECT ;
- P/CIPM-AG.SPI ;
- DAG (SM) ;
- Affichage.

Yaoundé, le 15 FEV 2024

**LE DIRECTEUR GENERAL**



*Nicolas Oliver Mekulu*  
*Monic Akame*



BP 441 Yaounde – Tel.: 22-22-22-46-01  
P.O BOX Fax: 22-22-22-57-55

ISSA qualité des services 2023 ISSA Bonne gouvernance 2022 ISSA Recouvrement des cotisations 2022 ISSA erreur evasion et fraude 2023 ISSA promotion de la santé sur le lieu de travail 2023 ISSA communication des administrations de sécurité sociale 2023

## OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No 02/AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 OF 15 FFV 2024

FOR THE ACQUISITION, INSTALLATION, COMMISSIONING AND SUPPORT FOR THE DEPLOYMENT OF AN EXTENSION TO THE CLOUD DESKTOP-VDI EQUIPMENT AT THE NATIONAL SOCIAL INSURANCE FUND IN YAOUNDE AND DOUALA, IN EMERGENCY PROCEDURE

### FUNDING: Budget of the NSIF

#### 1. Purpose of the Invitation to Tender

The purpose of this National Invitation to Tender is for the acquisition, installation, commissioning and support for the deployment of an extension of CLOUD DESKTOP-VDI equipment at the National Social Insurance Fund in Yaoundé and Douala, in emergency procedure.

#### 2. Consistency of Services

The services covered by this Invitation to Tender consist of:

**2.1** The overall objective to be achieved is to increase and improve the coverage of modern and secure VDI workstations for NSIF staff, in particular users at NSIF sites in Douala and Yaounde who already benefit from high bandwidth access to the production DATA CENTER and very high speed Wifi deployed during phase 2 of the SMART NETWORK Digital Campus project.

**2.2** The specific objective, the service provider must:

- Supply, install and properly configure all the equipment listed in the Supply Description
- Supply the technical operating documentation for the newly acquired equipment.
- Supply 200 NG VDIs in Yaounde and 100 NG VDIs in Douala, at least half of which will be deployed.
- Train five (05) CNPS engineers/technicians in the maintenance of the new VDIs and in the architecture and administration of the VDI support infrastructure.

**2.3** Assessment of resources

In order to be able to provide the resources required for this extension of 300 VDI NG users, calculations were made on the basis of the following points:

Characteristics	Values
VCPUs	4
Memory capacity (GB)	8
System disk capacity (GB)	30
Data disk capacity (GB)	100

a-Computing capacity was assessed mainly on the basis of the number of Virtual CPUs per user:

Characteristics	Values
Type of CPU	Intel Xeon Gold 6248R
Number of cores per CPU	24
Number of cores per server	48

Number of threads per CPU	48
Number of threads per server	96
Number of usable threads per server (80%*Number of threads per server)	76
Oversupply ratio	1 : 2
Total number of threads after overhead (Usable number of threads per server*2)	152
Number of virtual machines per server (Total number of threads after overhead/number of vCPUs per user)	38
Number of VDI users	300
Total number of Servers (Number of VDI users/ Number of VMs per server) $\frac{300}{38} = 8$	

b- Storage capacity has been assessed mainly on the basis of the data disk capacity required per user.

c- For the Yaounde site, it is necessary to acquire new FC switches, given that:

- The storage expansion has used up a large proportion of the active ports.
- The VDI NG expansion will require additional ports that cannot be filled by the remaining ports after the Storage expansion project.

Site	Yaounde			
	Existing	With storage expansion	To-be VDI (200)	Total VDI + Storage (200)
01 * OceanStor SNS2624 with 16 Active Ports				
Uplink Ports (Server connection)	6		10	16
Downlink Ports (Storage connection)		11		11
Total number of ports required				

The service provider will supply the equipment, install it and commission it as follows:

#### For the Yaounde Datacenter:

- ➔ Five (05) 2U servers will be supplied with 2 x Intel Xeon Scalable each, 2 x 600 GB SAS system disks and 768 GB memory per server.
- ➔ One (01) 2U server will be supplied with 1x Intel Xeon Scalable, 3 x 480GB SSD SATA system disks, 192 GB memory
- ➔ Two (02) 32 Gb FC switches with 48 enabled ports.
- ➔ Two (02) interface modules for existing Dorado 5000 V6 racks
- ➔ Server virtualisation software licences.
- ➔ Software licences to manage virtual desktop services and control authorisations.

#### For Yaounde offices:

- ➔ Two hundred (200) new thin clients with an HDMI interface and operating in Wi-Fi mode.
- ➔ Two hundred (200) 22-inch screens.
- ➔ Two hundred (200) optical mouse.
- ➔ Two hundred (200) AZERTY multimedia keyboards.

#### For the Douala Datacenter:

- ➔ Three (03) 2U servers will be supplied with 2 x Intel Xeon Scalable each, 2 x 600 GB SAS system disks and 768 GB memory per server
- ➔ Server virtualisation software licences
- ➔ Software licences to manage virtual desktop services and control authorisations.

#### For the Douala Offices:

- ➔ One hundred (100) new thin clients with an HDMI interface and operating in Wi-Fi mode
- ➔ One hundred (100) 22-inch screens.

- One hundred (100) optical mouse.
- One hundred (100) AZERTY multimedia keyboards.

#### **2.4 Training and deployment:**

- The transfer of skills through training, which will precede the provisional acceptance of the said services, will take place once the VDIs have been satisfactorily tested.
- The service provider will carry out each technical stage of the project accompanied by the internal resources assigned to the project in order to ensure an effective transfer of skills.
- Training five IT Department staff to manage the VDI infrastructure deployed
- Support for the deployment of Thin Clients at the various NSIF sites
- Within five (05) days of notification, the service provider must correct any malfunctions that may be identified during the operation of the VDIs deployed.

In all cases, the services shall include all the details of the Supply Description and the Quantitative Estimate, as well as all the necessary formalities for their perfect execution.

### **3. Deadline and Execution Sites**

The execution period envisaged by the Contracting Authority for the performance of the services, subject of this Invitation to Tender, is **eight (08) months**.

The execution sites are the cities of Douala and Yaoundé.

### **4. Allotment**

The services are grouped into one lot only.

### **5. Estimated Cost**

The estimated cost of the operation at the end of the preliminary studies is **CFA F 593 580 000 (five hundred and nine-three million five hundred and eighty thousand) excluding taxes (HT)**.

### **6. Participation and Origin**

Participation to this Invitation to Tender is open to any company, established under Cameroon law with proven experience in this type of services (computer engineering).

### **7. Funding**

The services covered by this Invitation to Tender are financed from the programme budget 2023-2027 of the National Social Insurance Fund, on budget lines No. **7-2D205 and 7-2D222** in accordance with programme **P116**.

### **8. Provisional Guarantee**

Each bidder shall attach to his administrative documents, a bid bond of **CFA F 11 870 000 (eleven million eight hundred and seventy-thousand)** established by a first class bank approved by the Ministry of Finance specifying the amount. In the case of a grouping, only the representative must provide his or her deposit. This Bid will be valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

### **9. Consultation of Tender File**

The Tender file may be consulted on the web site of the NSIF ([www.cnps.cm](http://www.cnps.cm)) or solicited via the email address: : [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

### **10. Acquisition of Tender File**

The tender file may be obtained at the Contracts Unit located at the 9<sup>th</sup> floor, room 903 of the NSIF Head Office, Independence square, upon publication of this notice, against presentation of a payment receipt of a non-

refundable sum of **CFA F 220 000 (two hundred and twenty-thousand)**, into the NSIF Special Account opened at the UNITED BANK OF AFRICA (UBA) **No. 1003 3052 0707 0070 00003-93**.

The receipt shall bear, where appropriate, the references of the tender and/or the name of the company.

At retrieval, bidders shall in any case register themselves by providing their complete addresses (post box, telephone).

Bidders can scan and submit payment receipts and then withdraw the Tender file via the e-mail address: [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

## 11. Submission of Bids

The deadline for the submission of bids of this tender file is **fifteen (15) days**.

Each bid drafted in English or French, in six (06) copies, including one (01) original and five (05) copies labelled as such, should reach the Contracts Unit, no later than **01 MARS 2024 11:00 am**, local time and shall be labelled:

**"OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER  
No. 02 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 OF 15 FFV 2024"**

**FOR THE ACQUISITION, INSTALLATION, COMMISSIONING AND SUPPORT FOR THE DEPLOYMENT OF AN EXTENSION TO THE CLOUD DESKTOP-VDI EQUIPMENT AT THE NATIONAL SOCIAL INSURANCE FUND IN YAOUNDE AND DOUALA, IN EMERGENCY PROCEDURE**

**TO BE OPENED DURING THE BIDS OPENING SESSION"**

## 12. Admissibility of Offers

Subject to being rejected, the administrative documents required must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or an administrative authority in accordance with the stipulation specified in the Invitation to Tender.

These documents must not be older than three (03) months preceding the original date of submission of bids or been established after the date of signature of the tender notice.

Any incomplete or poorly presented tender in accordance with the prescriptions of this Tender Notice shall be declared inadmissible.

## 13. Opening of Bids

Bids shall be opened in one phase.

The opening of administrative documents and the technical and financial offers shall take place on **01 MARS 2024** at **12:00 pm**, local time by the Internal Commission of the Tenders Board responsible for General Supplies and Intellectual Services of the National Social Insurance Fund, in the Boardroom of the Said Commission at the 4<sup>th</sup> floor, room 416, of the NSIF building at Avenue Kennedy.

Only bidders shall attend the bids opening session or be represented by a duly mandated person of their choice.

## 14. Evaluation Criteria

### ➤ Eliminatory Criteria

Eliminatory criteria are as follows:

- False statement, replacement or forged administrative document;
- Absence of an administrative document at the opening of bids or non-compliance of one of the administrative documents (however, in case of non-compliance, at the request of the bidder or the commission, the bidder has a deadline of 48h, to produce a compliant document, otherwise he shall be eliminated);
- Absence of a unit price in both the Quantities and Estimates and the Schedule of Unit Prices;
- Failing to validate at least 70% of the essential qualification criteria;
- Absence of a declaration of non-abandonment or non-failure in the execution of contracts prior to the NSIF during the last two (02) years and signed by the Contracting Authority or his duly mandated representative;
- An unjustified delay with overrun of time during the execution of a Contract not yet received at the

NSIF;

- Have more than two (02) contracts in progress with the NSIF;
- Absence of supporting documents for the completion of similar projects with a cumulative value of at least **CFA F 296 790 000 (two hundred and ninety-six million seven hundred and ninety thousand)** over the last three (03) years;
- Non-compliance of the equipment with the specifications as defined in the CCTP, in particular: Oceanstor Dorado 5000, Oceanstor SNS3664, FusionAccess TC, 2U Rack Server, 32GB DDR4, 22-inch monitor;
- Non-compliance with CSR standards:
  - o Workforce affiliated and online declared at the NSIF: greater than or equal to 08 (attach a detailed list of personnel with their individual insured registration numbers with the NSIF and online declaration of the last 03 months);
  - o Fair remuneration (Respect of SMIG: attach DIPE or salary statement);
  - o Respect of the principle of gender promotion: at least 20% of female workers when it is greater than five (05) people (attach the list of personnel with gender report);
  - o Liability insurance covering the current financial year or a photocopy of the insurance certificate certified by the insurer.

**NB:** In case of grouping, each of the companies must comply with CSR standards listed above.

#### ➤ Essential Qualification Criteria

No.	CRITERIA	EVALUATION	
		YES	NO
1	<b>Presentation of Offer</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Spiral binding ; Layout ; Orderly presentation of different parts of the document; Colour interlayer</li></ul>		
2	<b>Funding Capacity</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Justify funding capacity at least equal to <b>CFA F 474 864 000 (four hundred and seventy-four million eight hundred and sixty-four thousand)</b> established by a first class bank approved by the Ministry of Finance</li></ul>		
3	<b>Compliance and HQSE Standards</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Justify personal protective equipment for workers</li></ul>		
4	<b>Qualification and Experience of Key Personnel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Project Manager</b><ul style="list-style-type: none"><li>- IT design engineer (at least "A" Level +5)</li><li>- Experience: at least three (03) years in CLOUD COMPUTING and VDI technologies.</li></ul></li><li>• <b>Support Staff: 03</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Computer engineers (at least "A" Level +3);</li><li>- Experience: at least three (03) years in the deployment of VDI cloud solutions;</li><li>- Certified in CLOUD VDI technologies</li></ul></li></ul>		
5	<b>Knowledge of service sites</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificate of site visit co-signed by the bidder and a manager the DSI department of the Yaoundé Datacenter location and a manager at the Bonanjo CPS of the Douala Datacenter location. In all cases, the bidder is expected to have perfect knowledge of the service sites.</li><li>• Site visit report detailing the characteristics of the sites, the difficulties encountered and recommendations where applicable.</li></ul>		
6	<b>Proof of Acceptance of the Terms and Conditions of the Contract</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CCAP initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved".</li><li>• DF initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved":</li></ul>		
7	<b>Planning and Deadline</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Detailed planning concerning the execution of the services corresponding to the deadline;</li><li>• Deadline ≤ <b>eight (08) months..</b></li></ul>		

8	<b>Methodology and Organisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Methodological Note;</li> <li>• Organisational approach to work teams.</li> </ul>		
---	--	--	--

*(Signature)*

### 15. Attribution

The contract shall be attributed to the candidate having:

- Presented the administrative offer in conformity;
- Validated at least 70% of the essential evaluation criteria;
- Presented the lowest financial bid.

### 16. Validity of Bids

Bidders shall remain committed to their offers within a period of ninety (90) days from the date set for the submission of their bids.

### 17. Site Visit

A visit to the site is planned by the Contracting Authority, after publication of this Invitation to Tender.

### 18. Further Information

Further Information may be obtained from the Contracts Unit, via the email address: [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

Copies :

- PCA/NSIF,
- DG/NSIF;
- DECT;
- P/CIPM-AG.SPI;
- DAG (SM);
- Notice Board.

Yaounde, the 15 FEB 2024

THE DIRECTOR GENERAL



*Jean Pierre Mekulu*  
*Moumin Akame*