



APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 16 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/25 DU 26 NOV 2025

RELATIF A L'ACQUISITION ET DEPLOIEMENT D'UN SYSTEME DE RENFORCEMENT DE LA SECURITE LOGIQUE DU SYSTEME D'INFORMATION PAR L'ACQUISITION D'UN SYSTEME ANTIRANSOMWARE, EN PROCEDURE D'URGENCE

FINANCEMENT : Budget de la CNPS

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le présent Appel d'Offres National Ouvert en procédure d'urgence, a pour objet l'acquisition et déploiement d'un système de renforcement de la sécurité logique du Système d'Information par l'acquisition d'un système antiransomware.

2. Consistance des prestations

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres portent sur la protection multicouche contre les ransomwares et se compose de six couches de protection :

Défense contre les attaques :

- **Couche 1** : Prévention des intrusions à la frontière du réseau, mise en œuvre par des politiques de sécurité configurées sur les pare-feux et les environnements de sandboxing ;
- **Couche 2** : Prévention de la propagation au sein de l'intranet grâce à un logiciel de collaboration réseau-stockage.

Protection des données :

- **Couche 3** : Protection du stockage renforcée par un moteur de gestion des données pour signaler les menaces et appliquer les politiques ;
- **Couche 4** : Instantané sécurisé réalisé par une configuration de stockage actif-actif dans la zone de production ;
- **Couche 5** : Protection des sauvegardes ;
- **Couche 6** : Protection de la zone d'isolement, qui constitue la dernière couche de défense pour sécuriser une copie propre des données hors ligne, permettant une récupération rapide ;
- Fournir, installer et configurer correctement tout l'équipement énuméré dans la description des fournitures ;
- Déployer la solution de défense contre les attaques au niveau du réseau (HiSec Insight, Sandbox, SecoManager, DME) ;
- Construire une nouvelle zone d'isolement avec un Air Gap connectée à la zone de stockage de production ;
- Fournir une documentation technique pour le fonctionnement des équipements et de la plateforme nouvellement acquis ;
- Former cinq (5) ingénieurs/techniciens en sécurité réseau du CNPS sur l'exploitation et la maintenance de la solution de protection multicouches contre les ransomwares.

3. Délai et lieu de livraison

Le délai de livraison est de douze (12) mois dès notification de l'Ordre de Service de livrer.
Les lieux de livraison sont les centres de données de Yaoundé et de Douala.

4. Allotissement

Les prestations sont unies en un seul lot.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de FCFA HT 698 941 678 (six cent quatre-vingt-dix-huit millions neuf cent quarante un mille six cent soixante-dix-huit).

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à toute société, personne morale de droit camerounais, ayant une expérience avérée dans ce type de prestations.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget programme 2023-2027 de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale sur la ligne d'imputation budgétaire **7-2D205**, conformément au programme **P116**.

8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission conformément à la réglementation, de **FCFA 13 978 830 (treize millions neuf cent soixante-dix-huit mille huit cent trente)** établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 12 du DAO.

En cas de groupement, seul le mandataire se doit de produire la caution. Ladite caution sera valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. Consultation de l'Avis d'Appel d'Offres

L'Avis d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site internet de la CNPS (www.cnps.cm) ou sollicité via l'adresse email : servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu au Service des Marchés sis au 9^{ème} étage, porte 903 de l'immeuble-siège de la CNPS à la place de l'indépendance dès publication du présent avis, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **230 000 (deux cent trente mille)** FCFA dans le Compte Spécial ouvert dans les livres de la banque UNITED BANK FOR AFRICA (UBA) au n° **1003 3052 0707 0070 00003 - 93**.

La quittance portera le cas échéant, les références de l'Appel d'Offres et/ou le nom de l'entreprise.

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer en laissant leur adresse complète (boîte postale, téléphone).

Les soumissionnaires peuvent scanner et transmettre les reçus de paiement puis retirer le DAO via l'adresse e-mail : servicedesmarches@cnps.cm.

11. Remise des offres

Le délai accordé aux soumissionnaires pour la remise des offres est de quinze (15) jours à compter de la date de publication de l'Avis d'Appel d'Offres.

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais en six (06) exemplaires dont un (01) original et cinq (05) copies marqués comme tels, devra parvenir au Service des Marchés, au plus tard le **10 DES 2025** à **11 heures**, heure locale et devra porter la mention :

« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° **16** /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/25 DU **26 NOV 2025**

RELATIF A L'ACQUISITION ET DEPLOIEMENT D'UN SYSTEME DE RENFORCEMENT DE LA SECURITE LOGIQUE DU SYSTEME D'INFORMATION PAR L'ACQUISITION D'UN SYSTEME ANTIRANSOMWARE, EN PROCEDURE D'URGENCE

A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

13. Ouverture des offres

L'ouverture des plis se fera en un temps.

L'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financières aura lieu le **10 DEC 2025** à 12 heures, heure locale par la Commission Interne de Passation des Marchés chargée des Approvisionnements Généraux, des Services et Prestations Intellectuelles de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale dans la salle de réunions de ladite Commission à la 1^{ère} Mezzanine de l'Immeuble Siège de la CNPS.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

14. Critères d'évaluation

14.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires sont les suivants :

- Fausses déclarations, substitution ou falsification des documents ;
- Absence d'une pièce administrative ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif à l'ouverture des plis (toutefois, en cas de non-conformité, un délai supplémentaire de 48h peut être accordé au soumissionnaire soit à l'ouverture des plis ou lors de l'évaluation des offres par la Sous-Commission pour rendre conforme la pièce non conforme, faute de quoi il sera éliminé) ;
- Absence d'un prix unitaire conjointement dans le Devis Quantitatif et Estimatif et le Bordereau des Prix Unitaires ;
- Absence de la déclaration de non abandon et de non défaillance dans l'exécution des marchés à la CNPS, au cours des deux (02) dernières années et signée par le Maître d'Ouvrage ou son Représentant dûment mandaté ;
- Absence de pièces justificatives de réalisation des prestations similaires d'un montant cumulé au moins égal à FCFA 349 470 835 (trois cent quarante-neuf millions quatre cent soixante-dix mille huit cent trente-cinq) au cours des trois (03) dernières années ;
- Absence de partenariat avec un fabricant ou fournisseurs du système antiransomware ;
- Non-conformité technique des équipements Hardwares suivants :
 - FireHunter6300 HiSec Insight Server AC Typical Configuration D;
 - HiSec Insight HW (Standalone) Server AC Typical Configuration D;
 - CE6881-48S6CQ-B switch (48*10G SFP+, 6*100G QSFP28, 2*AC power modules, 4*fan modules, port-side intake);
 - OceanStor Dorado 5000 V6(2U, Dual Ctrl,NVMe,AC\240V HVDC,512GB Cache,4*100Gb;
 - HiSec Insight Server AC Typical Configuration C.
- Retard non justifié avec dépassement de délai au cours de l'exécution d'un Marché non encore réceptionné à la CNPS ;
- Non validation d'au moins cinq (05) sur sept (07) critères de qualification ;
- Plus de deux (02) Marchés en cours d'exécution à la CNPS ;
- Non-respect des normes RSE :
 - Effectif du personnel affilié à la CNPS : supérieur ou égal à 05 (télédéclaration des 03 derniers mois, liste détaillée du personnel assortie de leurs immatriculations individuelles à la CNPS, Joindre l'ACS attestant de la régularité du paiement des cotisations) ;
 - Rémunération régulière et juste (respect du SMIG : joindre DIPE ou états des salaires) ;
 - Assurance de responsabilité civile en cours de validité (joindre l'attestation d'assurance ou une photocopie certifiée de l'Assureur).

NB : En cas de groupement, chaque entreprise devra respecter les normes RSE ci-dessus listées.

14.2 Critères essentiels de qualification

N°	CRITERES	EVALUATION	
		OUI	NON
1	Présentation générale de l'offre • Reliure en spirale ; Mise en forme du document ; Ordonnancement des différentes parties du document ; Intercalaires en couleur		

2	Capacité de financement Justifier d'une capacité de financement au moins égale à FCFA 559 000 000 (cinq cent cinquante-neuf millions) délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances.		
3	Qualification et expérience du personnel clé Chef de Mission : - Ingénieur de Génie Informatique (Bacc+5 au moins) disposant d'une certification en management des projets IT ; - Expérience : au moins dix (10) années dans le management des projets IT; Ingénieur de suivi 1 : - Ingénieur de Génie Informatique ou Datacom (Bacc+5 au moins) disposant de certifications HCSA Field Datacom et HCIA Datacom - Expérience : au moins cinq (05) années dans le domaine Datacom. Ingénieur de suivi 2 : - Ingénieur de Génie Informatique en Systèmes, Réseaux ou Stockage (Bacc+3 au moins) disposant de certifications HCSA Field storage et HCIA Storage ; - Expérience : au moins cinq (05) années dans le domaine Storage.		
4	Connaissance du DF et du CCAP - DF paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé » - CCAP paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé »		
5	Planning et Délai - Planning détaillé concernant la livraison correspondant au délai - Délai $\leq$ douze (12) mois		
6	Conformité aux normes HQSE Justifier des équipements de protection individuelle des travailleurs		
7	Respect du principe de la promotion du genre Justifier d'au moins 20% de genre féminin dans l'effectif (joindre la liste du personnel assortie du rapport genre) ;		

15. Attribution

Le marché sera attribué au candidat ayant :

- présenté l'offre administrative conforme ;
- validé au moins 5 sur 7 critères essentiels de qualification ;
- présenté l'offre financière évaluée la moins disante.

16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être adressés au Service des Marchés via l'adresse email : servicedesmarches@cnps.cm.

Copies :

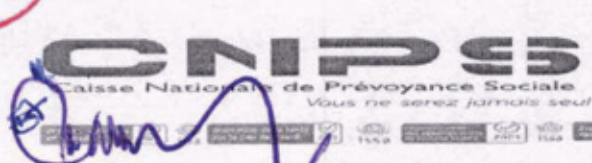
- PCA/CNPS
- DG/CNPS
- Président CIPM/AG.SPI
- DAG (SM)
- DECT
- Affichage



Yaoundé, le

26 NOV 2025

Noël Alain Olivier Mekulu
Mvondo Akame



NSIF
National Social Insurance Fund
You will never live alone

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. 16 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/25 OF 26 NOV 2025

RELATING TO THE DEPLOYMENT OF AN ANTI-RANSOMWARE SOLUTION TO REINFORCE LOGICAL SECURITY WITHIN THE INFORMATION SYSTEM, IN EMERGENCY PROCEDURE

FUNDING : The NSIF Budget

1. Purpose of the Invitation to tender

The purpose of this expedited Open National Invitation to tender is to deploy an anti-ransom ware system to strengthen the logical security of the IT Department.

2. Nature of services

The services included in this tender is focused on the defence in-depth against ransom ware; precisely up to six layers of protection:

Defence against Cyberattacks:

- **Layer 1:** Perimeter defence: preventing intrusions at the network boundary, through security policies implemented on firewalls and sandboxing environments;
- **Layer 2:** Internal containment: preventing a lateral movement within the internal network (intranet) through a secured network-storage collaboration platform.

Data Protection:

- **Layer 3:** Enhance storage protection through a data management engine designed to flag threats and enforce policies;
- **Layer 4:** Secure snapshots created by an active-active storage configuration within the production zone;
- **Layer 5:** Backup protection in order to ensure data availability and integrity;
- **Layer 6:** Protection of the isolation zone, serving as the last layer of defence, to secure a clean copy of data offline, enabling rapid recovery in case of compromise;
- Supply, install and properly configure all equipment listed in the description of deliverables;
- Deploy the network-level defence solution against attacks (HiSec Insight, Sandbox, SecoManager, and DME);
- Build a new isolation zone with an Air Gap connected to the production storage area;
- Provide technical documentation detailing the operation of the equipment and newly acquired platform;
- Train five (5) NSIF network security engineers/technicians on how to maintain and operate the multi-layered anti-ransomware.

3. Deadline and place of execution

Delivery shall be completed within twelve (12) months following issuance of the Service Order.
The designated delivery locations are the Yaounde and Douala Data Centres.

4. Allotment

Services are included in a lot.

5. Estimated Cost

The estimated cost of the service at the end of the preliminary studies is CFA francs HTT (excluding taxes) 698, 941,678 (Six hundred ninety-eight million, nine hundred forty-one thousand, six hundred seventy-eight).

6. Eligibility

Participation to this Invitation to tender is opened to any company, legal entity under Cameroonian law, with proven experience in this type of service.

7. Funding

The Service delivery of this Invitation to Tender shall be financed by the 2023-2027 programme budget of the National Social Insurance Fund on budgetary line 7-2D205, in conformity to programme P116.

8. Provisional Guarantee

Each bidder shall enclose to his administrative documents, a bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry of Finance specifying the amount of **CFA francs 13 978 830 (thirteen million, nine hundred seventy-eight thousand, eight hundred thirty)**; and listed in Exhibit 11 of the Tender file. In the case of a corporation, each member of the corporation must produce his bid bond.

This bid bond shall be valid thirty (30) days beyond the original date of validity of bids.

9. Consultation of Tender File

The file may be consulted on the NSIF website (www.cnps.cm) or may be requested via the following email address: servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition of Tender File

The Tender file may be obtained at the Contracts Unit, 9th floor, room 903 of NSIF Head Office Building, from publication of this notice, upon presentation of a payment receipt of a non-refundable amount of **CFA francs 230,000 (two hundred thirty thousand)**, in the NSIF special account No. 1003 3052 0707 0070 00003 – 93 opened in the books of **UNITED BANK FOR AFRICA (UBA)**.

The receipt must bear the tender references and the name of the company, otherwise it shall be rejected.

At retrieval, bidders must in all cases get registered by leaving their full address (Post Office Box, telephone number).

Bidders can scan and submit the payment receipts and withdraw the Tender file via the e-mail address: servicedesmarches@cnps.cm.

11. Submission of bids

The deadline for bidders to submit their bids is fifteen (15) days from the date of publication of the invitation to tender.

Each bid drafted in French or English in six (06) copies, including one (01) original and five (05) copies labelled as such should reach the Contracts Service, not later than on 10 DEC 2025 at 11:00 a.m., local time and must be labelled:

"OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. 16 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/25 OF 26 NOV 2025

**RELATING TO THE DEPLOYMENT OF AN ANTI-RANSOMWARE SOLUTION TO REINFORCE LOGICAL SECURITY WITHIN THE INFORMATION SYSTEM (Emergency Procedure)
TO BE OPENED ONLY DURING THE BID-OPENING SESSION"**

12. Admissibility of bids

Subject to being rejected, the required administrative documents must be produced in originals or in certified true copies by the issuing service or an administrative authority, in compliance with the provisions specified in the Tender file.

These documents should not be older than three (03) months preceding the original date of submission of bids or have been established after the date of signature of the invitation to Tender.

Any incomplete bid in accordance with the requirements of the Tender file shall be declared inadmissible.

13. Opening of Bids

The opening of bids shall be done in one phase.

The opening of the administrative documents and the technical and financial bids shall take place on 10 DEC 2025 at 12:00 p.m., local time, by the Internal Commission of the Tenders Board in charge of

General Contracts, Services and Intellectual Services of the National Social Insurance Fund in the meeting room of the said Commission, at the first mezzanine of the NSIF Head Office building.

Only tenderers may attend this opening session or be represented by a duly authorized person of their choice.

14. Evaluation Criteria

14.1 Eliminary Criteria

Eliminary criteria shall be as follow:

- False statement, substitution or forged administrative documents;
- Absence of administrative document at the opening of bids or noncompliance of a document of an administrative document (however, in case of non-compliance, the bidder has a deadline of 48 h either when the bids are opened or during the evaluation of the bids by the Sub-Commission, to produce a compliant document, otherwise he shall be eliminated);
- Absence of a unit price in both the Quantities and Estimates and the Schedule of Unit Prices;
- Absence of the declaration of non-abandonment, or failure to perform a prior contract for the NSIF during the last two (02) years, signed by the Contracting Authority or its representative duly mandated;
- Absence of supporting documents for the performance of similar services of a cumulative amount at least equal to CFA francs 349 470 835 (three hundred and forty-nine million, four hundred and seventy thousand, eight hundred and thirty-five) in the last three (03) years;
- No partnership with a manufacturer or supplier of anti-ransomware systems;
 - Technical non-compliance of the following hardware equipment:
 - *FireHunter6300 HiSec Insight Server AC Typical Configuration D;*
 - *HiSec Insight HW (Standalone) Server AC Typical Configuration D;*
 - *CE6881-48S6CQ-B switch (48*10G SFP+, 6*100G QSFP28, 2*AC power modules, 4*fan modules, port-side intake);*
 - *OceanStor Dorado 5000 V6(2U, Dual Ctrl, NVMe, AC\240V HVDC,512GB Cache,4*100Gb;*
 - *HiSec Insight Server AC Typical Configuration C.*
- Unjustified delay with time overrun during the execution of a Contract not yet delivered to the NSIF;
- More than two (02) pending tenders with the NSIF;
- Non-validation of at least 5 out of 7 essential evaluation criteria;
- Non-respect of the CSR standards:
 - Workforce affiliated at the NSIF: higher than or equal to 5 (online declaration of the last 03 months, detailed list of workforce with their individual registrations to NSIF, enclose the ACS as proof of regular payment of social contributions);
 - Regular and fair remuneration (compliance with the guaranteed minimum wage: enclose DIPE or wage statements);
 - Civil liability insurance covering the current financial year (enclose insurance policy or a certified true copy).

NB: In the case of a consortium, each of the companies must respect the CSR standards listed above.

14.2 Essential Qualification Criteria

No.	CRITERIA	EVALUATION	
		YES	NO
1.	General Presentation of bid Spiral binding, layout, orderly presentation of different parts of the document, colour interlayers.		
2.	Financial capacity Proof of a financing capacity issued by a first-class bank accredited by the Ministry of Finance at least equal to CFA francs 559 000 000 (five hundred and fifty-nine million).		
3.	Qualifications and experience of key personnel Head of Mission: - Computer engineering engineer (at least "A" level + 5) with a certification as IT Project Manager; - Experience: at least ten (10) years as IT Project Manager.		

	Project Monitoring Engineer 1: - Computer engineering engineer or Datacom (at least "A" level + 5) with HCSA Field Datacom and HCIA Datacom certifications; - Experience: At least five (05) years in the Datacom field. Project Monitoring Engineer 2: - Computer engineering engineer in Systems, Networks or Storage (at least "A" level + 3) with HCSA Field storage and HCIA Storage; - Experience: At least five (05) years in the Storage field.		
4.	Evidence of acceptance of the terms of the contract • DF initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved"; • CCAP initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved".		
5.	Schedule and Deadline • Detailed schedule for delivery corresponding to the deadline; • Deadline $\leq$ twelve (12) months .		
6.	Compliance with HQSE Standards • Justify personal protective equipment for workers.		
7.	Respect for the principle of gender equality: • Prove that at least 20% of the workforce is made up of women (enclose the workforce list along with the gender report)		

15.Attribution

The contract shall be attributed to the bidder who:

- has submitted a compliant administrative bid;
- has met at least 5 out of 7 essential qualification criteria;
- has submitted the lowest financial bid.

16.Validity of bids

Bidders shall remain committed to their bids for a period of ninety (90) days from the deadline set for the submission of bids.

17.Further information

Further information can be sent to the Contract Unit via the following email address:
servicedesmarches@cnps.cm.

Copies :

- PCA/NSIF ;
- DG/NSIF
- President CIPM/AG.SPI ;
- DAG (SM) ;
- DECT ;
- Notice Board.



Yaounde, 26 NOV 2025

Noël Alain Olivier Mekulu
Mvondo Akame