



CNPS
Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
Vous ne serez jamais seul



NISIF
National Social Insurance Fund
You will never live alone

BP 441 Yaoundé – Tél.: 22-22-22-46-01
P.O BOX Fax : 22-22-22-57-55

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 01/AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/26 DU **24 FEB 2026**

RELATIF A LA SECURISATION DU SYSTEME DE MESSAGERIE ELECTRONIQUE DE LA CAISSE
NATIONALE DE PREVOYANCE SOCIALE

FINANCEMENT : Budget Programme de la CNPS 2023-2027

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le présent Appel d'Offres National Ouvert a pour objet la sécurisation du système de messagerie électronique de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale.

2. Consistance des prestations

Le projet sera réalisé en plusieurs étapes, chacune jouant un rôle crucial dans le renforcement de la sécurité du système de messagerie électronique de la CNPS.

a) Audit de l'existant

Réaliser un audit complet de l'infrastructure actuelle de messagerie afin d'identifier les vulnérabilités, les configurations obsolètes et les besoins spécifiques en matière de sécurité. Ce diagnostic permettra de définir un plan d'action adapté pour la mise à jour et l'intégration des nouvelles solutions.

b) Mise à jour de Zimbra ZCS et Haute disponibilité

Le système de messagerie actuel de la CNPS repose sur une plateforme CentOS 7 + Zimbra ZCS 9, pour une volumétrie totale de stockage de 25To de données.

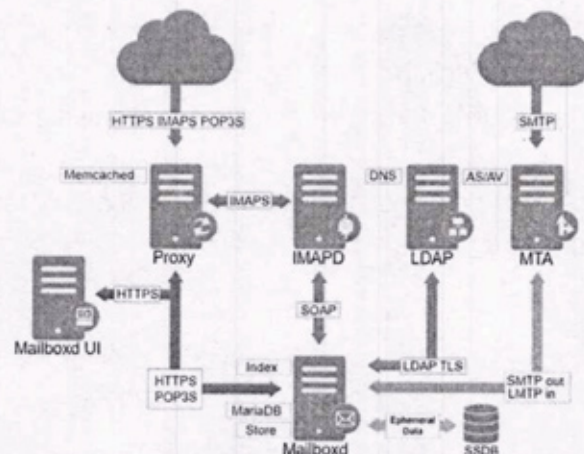
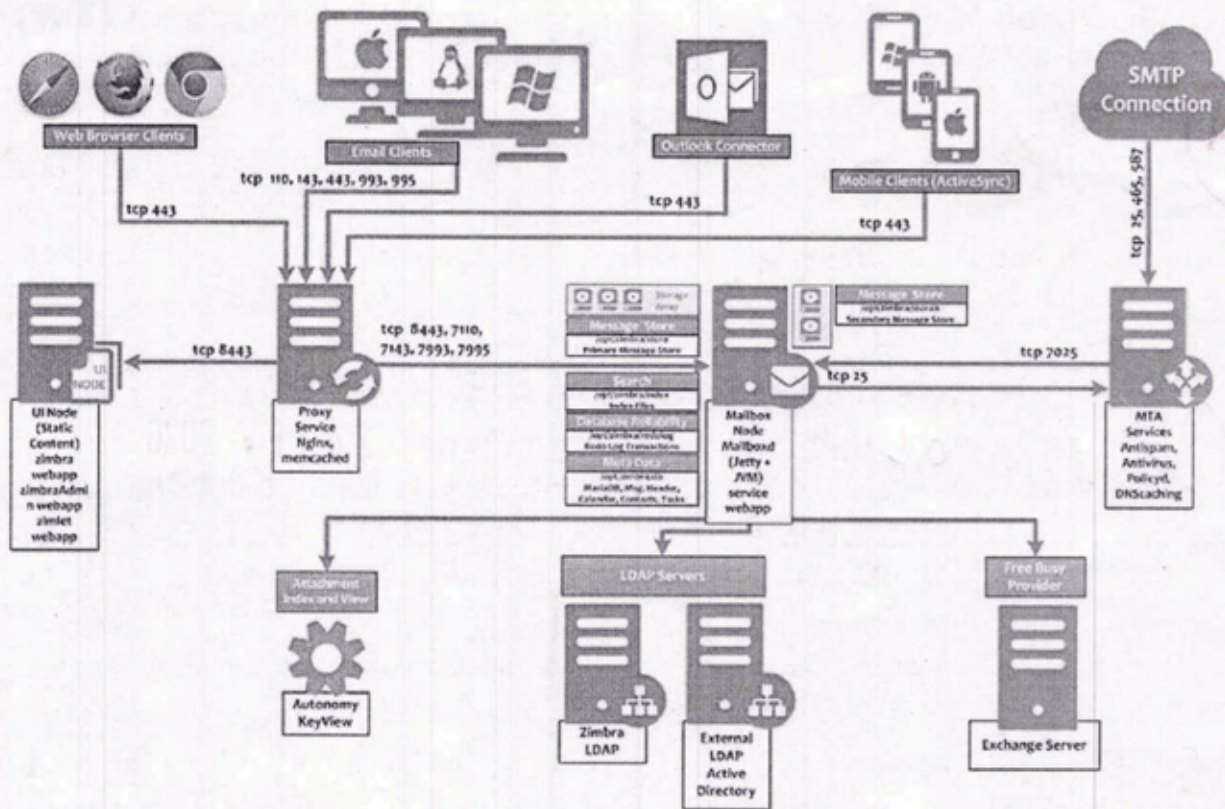


Figure 1- Architecture mono serveur Zimbra

Le prestataire devra effectuer la migration de la solution de messagerie vers une distribution Linux stable et robuste et, procéder à la mise à jour vers la dernière version stable de Zimbra NE 10 en architecture haute disponibilité. Cela inclut l'installation des mises à jour nécessaires, la vérification des compatibilités, et l'ajustement des configurations pour optimiser la performance et la sécurité du système.



c) Renforcement de la sécurité antivirale et antispam

Cette étape comprendra la mise en place et la personnalisation d'une solution de sécurité du système de messagerie. Des paramètres de sécurité antivirus, l'établissement de règles pour filtrer spams et autres menaces de phishing, seront effectués pour garantir une protection cohérente et efficace. Le renforcement de sécurité du système de messagerie électronique devra répondre aux exigences minimales de fonctionnalités suivantes :

- **Filtrage des spams** : Capacité à identifier et bloquer les courriels indésirables avant qu'ils n'atteignent les utilisateurs.
- **Protection contre le phishing** : Détection et blocage des tentatives de phishing pour protéger les utilisateurs contre les attaques d'ingénierie sociale.
- **Analyse des malwares** : Scannage des pièces jointes et des liens contenus dans les courriels pour détecter les malwares et autres menaces potentielles.
- **Gestion des politiques de sécurité** : Mise en place de règles personnalisables pour gérer les types de contenus autorisés et bloqués.
- **Rapports et alertes** : Génération de rapports détaillés sur les menaces détectées et les actions prises, ainsi que des alertes en temps réel pour une réponse rapide aux incidents de sécurité.

3. Délai et lieu d'exécution

3.1 Le délai d'exécution est de **six (06) mois** dès notification de l'Ordre de Service de démarrer.

3.2 Le lieu d'exécution est la Direction Générale de la CNPS à Yaoundé.

4. Allotissement

Les prestations objet du présent appel d'offres s'exécuteront en un lot unique.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **FCFA HT 92 221 000 (quatre-vingt-douze millions deux cent vingt-un mille)**.

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à toute société, personne morale de droit camerounais, ayant une expérience avérée dans la fourniture des services de cybersécurité.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget programme 2023-2027 de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale sur la ligne d'imputation budgétaire **7-2D205**, conformément au programme **P116**.

8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission conformément à la réglementation, de **FCFA 1 844 000 (un million huit cent quarante-quatre mille)** établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 12 du DAO.

En cas de groupement, seul le mandataire se doit de produire la caution. Ladite caution sera valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. Consultation de l'Avis d'Appel d'Offres

L'Avis d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site internet de la CNPS (www.cnps.cm) ou sollicité via l'adresse email : servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu au Service des Marchés sis au 9^{ème} étage, porte 903 de l'immeuble-siège de la CNPS à la place de l'indépendance dès publication du présent avis, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **95 000 (quatre-vingt-quinze mille)** FCFA dans le Compte Spécial ouvert dans les livres de la banque UNITED BANK FOR AFRICA (UBA) au n° **1003 3052 0707 0070 00003 - 93**.

La quittance portera le cas échéant, les références de l'Appel d'Offres et/ou le nom de l'entreprise.

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer en laissant leur adresse complète (boîte postale, téléphone).

Les soumissionnaires peuvent scanner et transmettre les reçus de paiement puis retirer le DAO via l'adresse e-mail : servicedesmarches@cnps.cm.

11. Remise des offres

Le délai accordé aux soumissionnaires pour la remise des offres est de vingt-un (21) jours à compter de la date de publication de l'Avis d'Appel d'Offres.

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais en six (06) exemplaires dont un (01) original et cinq (05) copies marqués comme tels, devra parvenir au Service des Marchés, au plus tard le **17 MARS 2026** à **11 heures**, heure locale et devra porter la mention :

« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 91/AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/26 DU **24 FEV 2026**

RELATIF A LA SECURISATION DU SYSTEME DE MESSAGERIE ELECTRONIQUE DE LA CAISSE
NATIONALE DE PREVOYANCE SOCIALE

A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

13. Ouverture des offres

L'ouverture des plis se fera en un temps.

L'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financières aura lieu le **17 MARS 2026** à **12 heures**, heure locale par la Commission Interne de Passation des Marchés chargée des Approvisionnements Généraux, des Services et Prestations Intellectuelles de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale dans la salle de réunions de ladite Commission à la 1^{ère} Mezzanine de l'Immeuble Siège de la CNPS.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

14. Critères d'évaluation

14.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires sont les suivants :

- Fausses déclarations, substitution ou falsification des documents ;
- Absence d'une pièce administrative ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif à l'ouverture des plis (toutefois, en cas de non-conformité, un délai supplémentaire de 48h peut être accordé au soumissionnaire soit à l'ouverture des plis ou lors de l'évaluation des offres par la Sous-Commission pour rendre conforme la pièce non conforme, faute de quoi il sera éliminé) ;
- Absence d'un prix unitaire conjointement dans le Devis Quantitatif et Estimatif et le Bordereau des Prix Unitaires ;
- Absence de la déclaration de non abandon et de non défaillance dans l'exécution des marchés à la CNPS, au cours des deux (02) dernières années et signée par le Maître d'Ouvrage ou son Représentant dûment mandaté ;
- Absence de pièces justificatives de réalisation des prestations similaires d'un montant cumulé au moins égal à FCFA 46 000 000 (quarante-six millions) au cours des trois (03) dernières années ;
- Absence d'un agrément Gold avec l'éditeur Zimbra ou d'un partenariat avec une entreprise agréée Gold Zimbra ;
- Retard non justifié avec dépassement de délai au cours de l'exécution d'un Marché non encore réceptionné à la CNPS ;
- Non validation d'au moins cinq (05) sur sept (07) critères de qualification ;
- Plus de deux (02) Marchés en cours d'exécution à la CNPS ;
- Non-respect des normes RSE :
 - Effectif du personnel affilié à la CNPS : supérieur ou égal à 05 (télédéclarations des 03 derniers mois, liste détaillée du personnel assortie de leurs immatriculations individuelles à la CNPS) ;
 - Rémunération régulière et juste (respect du SMIG : joindre DIPE ou états des salaires) ;
 - Assurance de responsabilité civile en cours de validité (joindre l'attestation d'assurance ou une photocopie certifiée de l'Assureur).

NB : En cas de groupement, chaque entreprise devra respecter les normes RSE ci-dessus listées.

14.2 Critères essentiels de qualification

N°	CRITERES	EVALUATION	
		OUI	NON
1	Présentation générale de l'offre • Reliure en spirale ; Mise en forme du document ; Ordonnancement des différentes parties du document ; Intercalaires en couleur		
2	Capacité de financement • Justifier d'une capacité de financement au moins égale à FCFA 73 000 000 (soixante-treize millions) délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances.		
3	Qualification et expérience du personnel clé <u>Chef de Mission :</u> - Ingénieur de Génie Informatique (Bacc+5 au moins) disposant d'une certification PMP, SCRUM MASTER ou PRINCE 2 ; - Expérience : au moins sept (07) années dans le management des projets IT <u>Ingénieur de suivi :</u> - Ingénieur de Génie Informatique (Bacc+5 au moins) disposant d'une certification Zimbra de préférence - Expérience : avoir participé activement à au moins un (01) projet d'administration du système de messagerie Zimbra.		

4	Connaissance du DF et du CCAP - DF paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé » - CCAP paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé »		
5	Planning et Délai - Planning détaillé concernant la livraison correspondant au délai - Délai $\leq$ six (06) mois		
6	Conformité aux normes HQSE Justifier des équipements de protection individuelle des travailleurs		
7	Respect du principe de la promotion du genre Justifier d'au moins 20% de genre féminin dans l'effectif (joindre la liste du personnel assortie du rapport genre)		

15. Attribution

Le marché sera attribué au candidat ayant :

- présenté l'offre administrative conforme ;
- présenté l'offre technique conforme ;
- présenté l'offre financière conforme et évaluée la moins disante.

16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être adressés au Service des Marchés via l'adresse email : servicedesmarches@cnps.cm.

Copies :

- PCA/CNPS
- DG/CNPS
- Président CIPMAG.SPI
- DAG (SM)
- DECT

Yaoundé, le 24 FEV 2026



Noël Main Olivier Mekula
Mwondo Akame



BP 441 Yaounde – Tel.: 22-22-22-46-01
P.O. BOX Fax: 22-22-22-57-55

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. 01/AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/26 OF 24 FEB 2026

RELATING TO THE SECURITY OF THE E-MAIL SYSTEM OF THE NATIONAL SOCIAL INSURANCE FUND

FUNDING: The 2023-2027 NSIF Programme Budget

1. Purpose of the Invitation to tender

The purpose of this Open National Invitation to tender is for the security of the e-mail system of the National Social Insurance Fund.

2. Nature of services

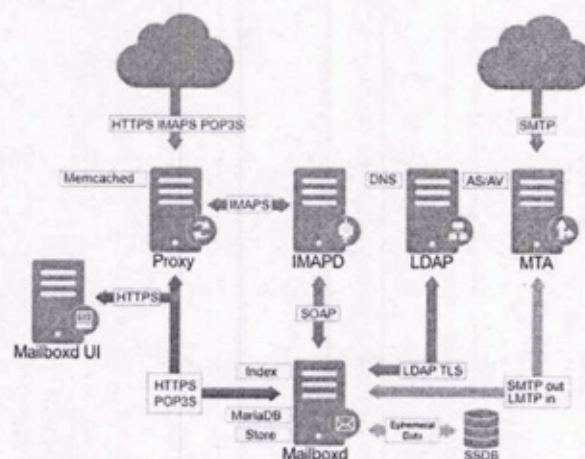
The project shall be carried out in several stages, each playing a crucial role in strengthening the security of the NSIF e-mail system.

a) **Audit of the existing system**

Conduct a comprehensive audit of the current e-mail infrastructure to identify vulnerabilities, obsolete configurations and specific security requirements. This assessment will enable the definition of an appropriate action plan for updating and integrating new solutions.

b) Zimbra ZCS update and high availability

The NSIF's current e-mail system is based on a CentOS 7 + Zimbra ZCS 9 platform, with a total storage capacity of 25TB of data.



Picture 1- Zimbra single-server architecture

The service provider shall migrate the messaging solution to a stable and robust Linux distribution and upgrade to the latest stable version of Zimbra NE 10 with high availability architecture. This includes installing the necessary updates, verifying compatibility, and adjusting configurations to optimise system performance and security.

7. Funding

The Service delivery of this Invitation to Tender shall be financed by the 2023-2027 programme budget of the National Social Insurance Fund on budgetary line **7-2D205**, in conformity to programme **P116**.

8. Provisional guarantee

Each bidder shall attach to his administrative documents, a bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry of Finance specifying the amount of **CFA francs 1,844,000 (one million eight hundred and forty-four thousand)**; and listed in Exhibit 12 of the Tender file.

In the case of a corporation, each member of the corporation must produce his bid bond.

This bid bond shall be valid thirty (30) days beyond the original date of validity of bids.

9. Consultation of Invitation to Tender

The Invitation to tender may be consulted on the NSIF website (www.cnps.cm) or may be requested via the following e-mail address: servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition of Tender File

The Tender file may be obtained at the Contracts Unit, 9th floor, room 903 of NSIF Head Office Building, Independence Square, from publication of this notice, upon presentation of a payment receipt of a non-refundable amount of **CFA francs 95,000 (ninety-five thousand)**, in the NSIF special account **No.1003 3052 0707 0070 00003-93** opened in the books of UNITED BANK FOR AFRICA (UBA).

The receipt must bear the tender references and the name of the company, otherwise it shall be rejected.

At retrieval, bidders must in all cases get registered by leaving their full address (Post Office Box, telephone number).

Bidders can scan and submit the payment receipts and withdraw the Tender file via the e-mail address: servicedesmarches@cnps.cm.

11. Submission of bids

The deadline for bidders to submit their bids is twenty-one (21) days from the date of publication of the invitation to tender.

Each bid drafted in French or English in six (06) copies, including one (01) original and five (05) copies labelled as such should reach the NSIF Contracts Unit, 9th floor, room 903 at the NSIF Head Office not later than on **17 MARS 2026** at **11:00 a.m.**, local time and must be labelled:

"OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
No. 01 /AONO/NSIF/DG/CIPM-AG.SPI/26 OF 24 FEV 2026

**RELATING TO THE SECURITY OF THE E-MAIL SYSTEM OF THE NATIONAL SOCIAL INSURANCE FUND
TO BE OPENED ONLY DURING THE BID-OPENING SESSION"**

12. Admissibility of bids

Subject to being rejected, the required administrative documents must be produced in originals or in certified true copies by the issuing service or an administrative authority, in compliance with the provisions specified in the Tender file.

These documents should not be older that three (03) months preceding the original date of submission of bids or have been established after the date of signature of the invitation to Tender.

Any incomplete bid in accordance with the requirements of the Tender file shall be declared inadmissible.

13. Opening of Bids

The opening of bids shall be done in one phase.

The opening of the administrative documents and the technical and financial bids shall take place on **17 MARS 2026** at **12:00 p.m.**, local time, by the Internal Commission of the Tenders Board in charge of General Contracts, Services and Intellectual Services of the National Social Insurance Fund in the meeting room of the said Commission, at the first mezzanine of the NSIF Head Office building.

Only bidders may attend this opening session or be represented by a duly authorised person of their choice.

14. Evaluation Criteria

14.1 Eliminary Criteria

Eliminatory criteria shall be as follow:

- False statement, substitution or forged administrative documents ;
- Absence of administrative document at the opening of bids or noncompliance of a document of an administrative document (however, in case of non-compliance, the bidder has a deadline of 48 h either when the bids are opened or during the evaluation of the bids by the Sub-Commission, to produce a compliant document, otherwise he shall be eliminated);
- Absence of a unit price in both the Quantities and Estimates and the Schedule of Unit Prices;
- Absence of the declaration of non-abandonment, or failure to perform a prior contract for the NSIF during the last two (02) years, signed by the Contracting Authority or its representative duly mandated;
- Absence of supporting documents proving the delivery of similar services with a cumulative value of at least CFA francs 46,000,000 (forty-six million) over the last three (03) years;
- Lack of Gold accreditation with the publisher Zimbra or a partnership with a Gold Zimbra-accredited company;
- Unjustified delay with time overrun during the execution of a Contract not yet delivered to the NSIF;
- Non-validation of at least (05) out of (07) qualification criteria;
- More than two (02) pending tenders with the NSIF;
- Non-respect of the CSR standards:
 - Workforce affiliated at the NSIF: higher than or equal to 05 (online declaration of the last 03 months, detailed list of workforce with their individual registrations to NSIF);
 - Regular and fair remuneration (compliance with the guaranteed minimum wage: enclose DIPE or wage statements);
 - Civil liability insurance covering the current financial year (enclose insurance certificate or a certified true copy of the insurer).

NB: In the case of a consortium, each of the companies must respect the CSR standards listed above.

14.2 Essential Qualification Criteria

No.	CRITERIA	EVALUATION	
		YES	NO
1	General Presentation of bid Spiral binding, layout, orderly presentation of different parts of the document, colour interlayers.		
2	Financial capacity Proof of a financing capacity issued by a first-class bank accredited by the Ministry of Finance at least equal to CFA francs 73,000,000 (seventy-three million).		
3	Qualifications and experience of key personnel Head of Mission: - Computer Engineering Engineer (at least 5 years of higher education) with PMP, SCRUM MASTER or PRINCE 2 certification; - Experience: at least seven (7) years in IT project management. Monitoring Engineer: - Computer Engineering Engineer (minimum 5 years of higher education) with Zimbra certification preferred - Experience: active participation in at least one (01) Zimbra messaging system administration project.		
4	Knowledge of DF and CCAP - DF initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved" - CCAP initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved".		

5	Planning and deadline - Detailed schedule for delivery within the specified deadline; - Deadline $\leq$ six (06) months.		
6	Compliance with HQSE Standards Justify personal protective equipment for workers.		
7	Respect for the principle of gender equality Justify that at least 20% of the workforce is female (enclose the staff list with the gender report).		

15. Attribution

The Contracting Authority shall award the Contract to the bidder whose:

- submitted a compliant administrative bid;
- submitted a compliant technical bid;
- submitted a compliant financial bid and was evaluated as the lowest bidder.

16. Validity of bids

Bidders shall remain committed to their bids for a period of ninety (90) days from the deadline set for the submission of bids.

17. Further information

Further information can be sent to the Contract Unit via the following email address:

servicedesmarches@cnps.cm.

Yaounde, 24 FEB 2026

Copies :

- PCA/NSIF ;
- DG/NSIF
- President CIPM/AG.SPI ;
- DAG (SDMG/SM) ;
- DECT ;



Noël Alain Olivier Mekulo
Mvondo Akame