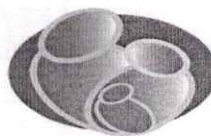


CNPS

Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
Vous ne serez jamais seul



NSIF

National Social Insurance Fund
You will never live alone



BP 441 Yaoundé – Tél.: 22-22-22-46-01
P.O BOX Fax : 22-22-22-57-55

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 12 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/22 DU 30 SEP. 2022

RELATIF A LA FOURNITURE D'UNE LICENCE Core Web API POUR LE DEVELOPPEMENT,
L'INSTALLATION, LA FORMATION ET LA MISE EN SERVICE DE DEUX APPLICATIONS MOBILES
BILINGUES D'IDENTIFICATION BIOMETRIQUE DES PENSIONNES ET CREDIRENTIERS PAR
RECONNAISSANCE FACIALE A LA CNPS

FINANCEMENT : Budget de la CNPS

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le présent Appel d'Offres National Ouvert a pour objet la fourniture d'une licence Core Web API pour le développement, l'installation, la formation et la mise en service de deux applications mobiles bilingues d'identification biométrique des pensionnes et crédientiers par reconnaissance faciale à la CNPS.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent appel d'offres consistent à fournir à la CNPS une licence définitive d'exploitation d'une application de traitements d'images numériques pour la reconnaissance faciale, de développer pour le compte de la CNPS deux applications mobiles bilingues téléchargeables gratuitement sur internet et à la formation des formateurs des personnel DSI.

Dans tous les cas, les prestations comprennent tous les détails du Descriptif de la Fourniture et du Devis Quantitatif et Estimatif ainsi que l'ensemble des sujétions nécessaires à leur parfaite réalisation.

3. Délai et lieu d'exécution

Le délai d'exécution prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations, objet du présent Appel d'Offres est de **quatre-vingt-dix (90) jours**.

Le lieu d'exécution des prestations est l'immeuble siège de la CNPS, à la Direction des Systèmes d'Information.

4. Allotissement

Les prestations sont regroupées en un seul lot.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **FCFA HTT 45 180 000 (quarante-cinq millions cent quatre-vingt mille)**.

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à toute société, personne morale de droit camerounais, ayant une expérience avérée dans ce type de prestations.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget programme 2018-2022 de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale sur les lignes d'imputation budgétaire **7-2D205** et **7-2D222** conformément au programme **P110**.

8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances précisant le montant de **FCFA 900 000 (neuf cent mille)**. En cas de groupement, seul le mandataire se doit de produire la caution. Ladite caution sera valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. Consultation de l'Avis d'Appel d'Offres

L'Avis d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site internet de la CNPS (www.cnps.cm) ou sollicité via l'adresse email : servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu au Service des Marchés, 9^{ème} étage, porte 903 de l'immeuble-siège de la CNPS dès publication du présent avis, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de francs CFA **60 000 (soixante mille)**, dans le Compte Spécial CNPS n° 1003 3052 0707 0070 00003-93 ouvert dans les livres de la banque UBA.

La quittance portera le cas échéant, les références de l'Appel d'Offres et/ou le nom de l'entreprise.

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer en laissant leur adresse complète (boîte postale, téléphone).

Les soumissionnaires peuvent scanner et transmettre les reçus de paiement puis retirer le DAO via l'adresse e-mail : servicedesmarches@cnps.cm.

11. Remise des offres

Le délai accordé aux soumissionnaires pour la remise des offres est de 21 jours.

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en six (06) exemplaires dont un (01) original et cinq (05) copies marqués comme tels, devra parvenir au Service des Marchés, 9^e étage, porte 903 sis à l'Immeuble-siège de la CNPS, au plus tard le 12 4 OCT 2022 à **11 heures**, heure locale et devra porter la mention :

« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 12/AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/22 DU 13 0 SEPT 2022

**RELATIF A LA FOURNITURE D'UNE LICENCE Core Web API POUR LE DEVELOPPEMENT,
L'INSTALLATION, LA FORMATION ET LA MISE EN SERVICE DE DEUX APPLICATIONS MOBILES
BILINGUES D'IDENTIFICATION BIOMETRIQUE DES PENSIONNES ET CREDIRENTIERS PAR
RECONNAISSANCE FACIALE A LA CNPS**

A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète ou mal présentée conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

13. Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en un temps.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques et financières aura lieu le 12 4 OCT 2022 à **12 heures**, heure locale, par la Commission Interne de Passation des Marchés chargée des Approvisionnements Généraux, des Services et Prestations Intellectuelles de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale dans la salle de réunion de ladite Commission, au 4^{ème} étage, porte 416, de l'immeuble CNPS sis à l'Avenue Kennedy.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

14. Critères d'évaluation

➤ Critères éliminatoires

Les Critères éliminatoires sont les suivants :

- Fausses déclarations, substitution ou falsification des pièces administratives ;
- Absence d'une pièce administrative ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif à l'ouverture des plis (toutefois en cas de non-conformité, à sa demande, le soumissionnaire dispose d'un délai de 48h pour rendre conforme, la pièce non conforme, faute de quoi il sera éliminé) ;
- Absence d'un prix unitaire conjointement dans le Devis quantitatif estimatif (DQE) et le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) ;
- Non validation d'au moins 70% des critères de qualification ;
- Absence de la déclaration de non abandon et de non défaillance dans l'exécution des marchés à la CNPS au cours des deux (02) dernières années signée par le Maître d'Ouvrage ou son Représentant ;
- Retard non justifié avec dépassement de délai au cours de l'exécution d'un Marché non encore réceptionné à la CNPS ;
- Plus de deux (02) marchés en cours d'exécution à la CNPS ;
- Absence des pièces justificatives de réalisation d'au moins deux (02) projets similaires d'un montant cumulé au moins égal à FCFA 22 000 000 (vingt-deux millions) au cours des trois (03) dernières années : Produire les copies (1^{ère} et dernières pages) des marchés, Bons de Commande, Lettre-Commande et procès-verbaux de réception ou certificats de bonne exécution des prestations ;
- Non-respect des normes la RSE :
 - Personnel affilié à la CNPS : supérieur ou égal à 3 (joindre liste détaillée du personnel assortie de leurs immatriculations individuelles à la CNPS, joindre l'APS attestant de la régularité du paiement des cotisations et les télé déclarations des 03 derniers mois) ;
 - Juste rémunération (respect du SMIG : joindre DIPE ou état des salaires) ;
 - Respect du principe de la promotion du genre : au moins 20% de genre féminin dans l'effectif lorsque celui-ci est supérieur à cinq personnes (joindre la liste du personnel assortie du rapport genre) ;
 - Assurance de responsabilité civile couvrant l'exercice en cours (joindre police d'assurance).

NB : En cas de groupement chacune des entreprises devra respecter les normes RSE ci-dessus listées.

➤ Critères essentiels de qualification

N°	CRITERES	EVALUATION	
		OUI	NON
1	Présentation générale de l'offre <ul style="list-style-type: none"> • Reliure en spirale ; Mise en forme du document ; Ordonnancement des différentes parties du document ; Intercalaires en couleur 		
2	Capacité de financement <ul style="list-style-type: none"> • Justifier d'une capacité de financement au moins égale à FCFA 36 000 000 (trente-six millions) délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances 		
3	Conformité aux normes HQSE <ul style="list-style-type: none"> • Justifier des équipements de protection individuelle des travailleurs 		
4	Qualification et expérience du personnel clé <ul style="list-style-type: none"> • Conducteur des prestations : <ul style="list-style-type: none"> - Ingénieur en Informatique (Bacc +5 au moins) - Expérience : au moins dix (10) années dans les technologies du génie logiciel • Personnel d'appui : <ul style="list-style-type: none"> - Technicien Supérieur en Informatique (Bacc +2 au moins) - Expérience : au moins cinq (05) années 		
5	Les preuves d'acceptation des conditions du Marché <ul style="list-style-type: none"> • CCAP paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé » • DF paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédé de la mention « lu et approuvé » 		
6	Planning et Délai <ul style="list-style-type: none"> • Planning détaillé concernant l'exécution des prestations correspondant au délai ; • Délai ≤ 90 jours. 		

7	Méthodologie et organisation <ul style="list-style-type: none">• note méthodologique ;• approche organisationnelle des équipes de travail.			
---	--	--	--	--



15. Attribution

Le Marché sera attribué au candidat ayant :

- présenté l'offre administrative conforme ;
- validé au moins 70% des critères essentiels d'évaluation ;
- présenté l'offre financière évaluée la moins disante.

16. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être adressés au Service des Marchés via l'adresse email : **servicedesmarches@cnps.cm**.

Copies :

- PCA/CNPS ;
- DECT ;
- P/CIPM-AG.SPI ;
- DAG (SM)
- Affichage.

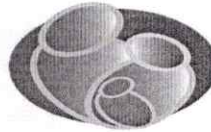


Yaoundé, le

30 SEP. 2022

*Noël Alain Olivier Mekulu
Mvonao Akame*

CNPS
Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
Vous ne serez jamais seul



NSIF
National Social Insurance Fund
You will never live alone



BP 441 Yaounde – Tel.: 22-22-22-46-01
P.O BOX Fax: 22-22-22-57-55

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. 12/AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/22 OF 13 0 SEPT 2022

RELATING TO THE SUPPLY OF A Core Web API LICENCE FOR THE DEVELOPMENT, INSTALLATION, TRAINING AND COMMISSIONING OF TWO BILINGUAL MOBILE SOFTWARES FOR THE BIOMETRIC IDENTIFICATION OF PENSIONERS AND ANNUITANTS BY FACIAL RECOGNITION AT THE NSIF

FUNDING: Budget of the NSIF

1. Purpose of the Invitation to Tender

The purpose of this Open National Invitation to Tender is for the supply of a Core Web API licence for the development, installation, training and commissioning of two bilingual mobile softwares for the biometric identification of pensioners and annuitants by facial recognition at the NSIF.

2. Consistency of Works

The services covered by this Invitation to Tender consist of providing the NSIF with a definitive operating licence for a digital image processing software for facial recognition, developing two bilingual mobile softwares for the NSIF that can be downloaded free of charge from the Internet and training the instructors of the DSI staff".

In all cases, the services includes all the details of the Description of the Supply and the Quantities and Estimates, as well as all the conditions necessary for its perfect execution.

3. Deadline and Execution Site

The deadline set by the Project Owner for the realisation of services covered by this Invitation to Tender is **ninety (90) days**.

Execution site is the NSIF Headquarter, Directorate of Information Systems.

4. Allotment

The services are combined in one lot.

5. Estimated Cost

The estimated cost of the contract at the end of preliminary studies is **45 180 000 (forty-five million one hundred and eighty thousand)**.

6. Participation and Origin

Participation to this Invitation to Tender is open to any company, established under Cameroon law with proven experience in this type of services.

7. Funding

The work covered by this Invitation to Tender are financed from the programme budget 2018-2022 of the National Social Insurance Fund, on budget line No. **7-2D205** and **7-2D222** in accordance with programme **P110**.

8. Provisional Guarantee

Each bidder shall attach to his administrative documents, a bid bond established by a first-class bank approved



by the Ministry of Finance, specifying the sum of **900 000 (nine hundred thousand)**. In the case of a grouping, only the authorised representative must provide his or her deposit. The Bid shall be valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

9. Consultation of Tender File

The Tender file may be consulted on the web site of the NSIF (www.cnps.cm) or solicited via the email address: servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition of Tender File

The tender file may be obtained at the Contracts Unit located at the 9th floor, room 903 of the NSIF Head Office, Independence square, upon publication of this notice, against presentation of a payment receipt of a non-refundable sum of **60 000 (sixty thousand) CFA F**, into the NSIF Special Account opened at the UNITED BANK OF AFRICA (UBA) No. 1003 3052 0707 0070 00003-93.

The receipt shall bear, where appropriate, the references of the tender and/or the name of the company.

At retrieval, bidders shall in any case register themselves by providing their complete addresses (post box, telephone).

Bidders can scan and submit payment receipts and then withdraw the Tender file via the e-mail address: servicedesmarches@cnps.cm

11. Submission of Bids

The deadline for the submission of bids of this tender file is twenty-one (21) days.

Each bid drafted in English or French, in six (06) copies, including one (01) original and five (05) copies labelled as such, should reach the Contracts Unit, 9th floor, room 903 of the Head Office of the NSIF no later than 24 OCT 2022 at **2:00 pm**, local time and shall be labelled:

“OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
No. 12 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/22 OF 13 0 SEPT 2022

**RELATING TO THE SUPPLY OF A Core Web API LICENCE FOR THE DEVELOPMENT,
INSTALLATION, TRAINING AND COMMISSIONING OF TWO BILINGUAL MOBILE SOFTWARES FOR
THE BIOMETRIC IDENTIFICATION OF PENSIONERS AND ANNUITANTS BY FACIAL RECOGNITION
TO THE NSIF**

TO BE OPENED DURING THE BIDS OPENING SESSION”

12. Admissibility of Offers

Subject to being rejected, the administrative documents required must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or an administrative authority in accordance with the stipulation specified in the Invitation to Tender.

These documents must not be older than three (03) months preceding the original date of submission of bids or been established after the date of signature of the tender notice.

Any incomplete or poorly presented tender in accordance with the prescriptions of this Notice to Tender shall be declared inadmissible.

13. Opening of Bids

Bids shall be opened in one phase.

The opening of administrative documents and the technical and financial offers shall take place on 24 OCT 2022 at **12 noon**, local time, by the Internal Commission of the Tenders Board responsible for General Supplies and Intellectual Services of the National Social Insurance Fund, in the Boardroom of the Said Commission at the 4th floor, room 416, of the NSIF building at Avenue Kennedy.

Only bidders shall attend the bids opening session or be represented by a duly mandated person of their choice.

14. Evaluation Criteria

- **Eliminatory Criteria**

Eliminatory criteria are as follows:

- False statement, replacement or forged administrative document;
- Absence of an administrative document or non-compliance of one of the administrative documents at the opening of bids (however, in case of non-compliance, on his request, the bidder has a deadline of 48 h, to produce a compliant document, otherwise he shall be eliminated);
- Absence of a unit price in both the Quantities and Estimates and the Schedule of Unit Prices;
- Failing to validate at least 70% of the qualification criteria;
- Absence of a declaration of non-abandonment or non-failure in the execution of contracts prior to the NSIF, during the last two (02) years and signed by the Contracting Authority or his duly mandated representative.
- An Unjustified delay with overrun of time during the execution of a Contract not yet received at the NSIF;
- More than two (02) contracts in progress with the NSIF;
- Absence of documentary evidence of the performance of two (02) similar services for a cumulative amount of at least FCFA 22,000,000 (twenty-two million) CFA F over the last three (03) years: Produce copies (1st and last pages) of contracts, purchase orders, order letters and acceptance reports or certificates of good performance of the services;
- Non-compliance with CSR standards:
 - Workforce affiliated at the NSIF: greater than or equal to 03 (attach a detailed list of personnel with their individual insured numbers with the NSIF, clearance certificate (APS) showing update of payment of contributions and online declaration of the last 03 months;
 - Fair remuneration (Respect of SMIG: attach DIPE or salary statement;
 - Respect of the principle of gender promotion: at least 20% of female workers when it is greater than five (05) people (attach the list of personnel with gender report;
 - Liability insurance covering the current financial year (attach insurance policy.

NB: In case of a grouping, each of the companies must comply with the CSR standards listed above.

➤ **Essential Qualification Criteria**

No.	CRITERIA	EVALUATION	
		YES	NO
1	General Presentation of Offer <ul style="list-style-type: none"> • Spiral binding, Layout, Orderly presentation of different parts of the document and Colour interlayer 		
2	Funding Capacity <ul style="list-style-type: none"> • Justify funding capacity at least equal to CFA F 36 000 000 (thirty-six million) established by a first class bank approved by the Ministry of Finance 		
3	Compliance with HQSE Standards <ul style="list-style-type: none"> • Justify personal protective equipment for workers 		
4	Qualification and Experience of Key Personnel <ul style="list-style-type: none"> • Project Manager: <ul style="list-style-type: none"> - Computer Engineer (at least "A" Level +5) - Experience: at least ten (10) years in software engineering technologies • Support Staff: <ul style="list-style-type: none"> - Senior Computer Technician (a least "A" Level +2) - Experience : at least five (05) years 		
5	Proof of Acceptance of the Terms and Conditions of the Contract <ul style="list-style-type: none"> • CCAP initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved" • DF initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved": 		
6	Planning and Deadline <ul style="list-style-type: none"> • Detailed planning concerning the execution of the services corresponding to the deadline; • Deadline ≤ 90 days. 		
7	Methodology and Organisation <ul style="list-style-type: none"> • Methodological Note • Organisational approach to work teams. 		

15. Attribution

The contract shall be attributed to the candidate having:

- Presented the administrative offer in conformity;
- Validated at least 70% of the evaluation criteria;
- Presented the lowest financial bid.

16. Validity of Bids

Bidders shall remain committed to their offers within a period of ninety (90) days from the date set for the submission of their bids

17. Further Information

Further Information may be obtained from the Contracts Unit, via the email address: servicedesmarches@cnpes.cm.

Copies :

- PCA/NSIF ;
- DECT ;
- P/CIPM-AG.SPI ;
- DAG (SM)
- Notice Board.



Yaounde, 30 SEP. 2022

Moussa Akame