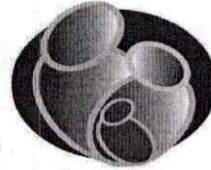


**CNPS**

Caisse Nationale de Prévoyance Sociale  
Vous ne serez jamais seul



**NSIF**

National Social Insurance Fund  
You will never live alone



BP 441 Yaoundé – Tél.: 222-23-08-31  
P.O. BOX Fax.: 222-22-57-55

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT**  
N° 08 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 DU 20 JUIL. 2023

**RELATIF AUX PRESTATIONS DE DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION MOBILE (ANDROID / IOS)  
BILINGUE (ANGLAIS, FRANÇAIS) « MA CNPS A MOI » ET DE MAINTENANCE**

**FINANCEMENT : Budget de la CNPS**

**1. Objet de l'Appel d'Offres**

Le présent Appel d'Offres National Ouvert a pour objet les prestations de développement d'une application mobile (android / ios) bilingue (anglais, français) « MA CNPS A MOI » et de maintenance.

**2. Consistance des prestations**

Les prestations objet du présent appel d'offres consistent pour la phase 1 à développer, et déployer sur les plateformes de téléchargement AppStore une application mobile (Android et ios) bilingue (anglais, français) offrant un ensemble de fonctionnalités. Le développement du logiciel se fera en collaboration constante avec une équipe projet de la CNPS.

La phase 2 concerne la maintenance du logiciel en procédant aux corrections des éventuels bugs constatés et à l'optimisation des performances de l'application pendant l'exploitation en fonction des métriques de monitoring. Elle intervient à la suite de la réception des logiciels développés à la première phase.

Les spécifications détaillées des services et équipements sont contenues dans les Termes de Référence (TDR).

**3. Allotissement**

Les prestations sont regroupées en un seul lot.

**4. Durée et lieu d'exécution des prestations**

**4.1** La durée des prestations prévue par le Maître d'Ouvrage est de **neuf (09) mois** dès notification de l'Ordre de Service de démarrer dont **04 (quatre) mois** couvrent la phase de maintenance.

**4.2** Le lieu d'exécution des prestations est l'immeuble-siège de la CNPS, à la Direction des Systèmes d'Information.

**5. Coût prévisionnel**

Le coût prévisionnel des prestations à l'issue des études préalables est de **40 000 000 (quarante- millions) FCFA** HTT.

**6. Participation et origine**

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux entreprises de droit camerounais ayant une expérience avérée dans ce type de prestations (génie logiciel et développement des applications mobiles Androïde et IOS).

**7. Financement**

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget programme 2023-2027 de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale, sur la ligne d'imputation budgétaire **7-2D205** et conformément au programme **P116**.

## 8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances précisant le montant de FCFA **800 000 (huit cent mille)**. En cas de groupement, seul le mandataire se doit de produire la caution. Ladite caution sera valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

## 9. Consultation de l'Avis d'Appel d'Offres

L'Avis d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site internet de la CNPS ([www.cnps.cm](http://www.cnps.cm)) ou sollicité via l'adresse email : [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

## 10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu au Service des Marchés, 9ème étage, porte 903 de l'immeuble-siège de la CNPS dès publication du présent avis, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de francs CFA **60 000 (soixante mille)**, dans le Compte Spécial CNPS n° **1003 3052 0707 0070 00003-93** ouvert dans les livres de la banque UBA.

La quittance portera le cas échéant, les références de l'Appel d'Offres et/ou le nom de l'entreprise.

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer en laissant leur adresse complète (boîte postale, téléphone).

Les soumissionnaires peuvent scanner et transmettre les reçus de paiement puis retirer le DAO via l'adresse e-mail : [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

## 11. Remise des offres

Le délai accordé aux soumissionnaires pour la remise des offres est de vingt-un (21) jours.

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en six (06) exemplaires dont un (01) original et cinq (05) copies marqués comme tels, devra parvenir au Service des Marchés, 9<sup>e</sup> étage porte 903 de l'immeuble siège de la CNPS au plus tard, le 11 0 AOÛT 2023 à **11 heures**, heure locale, et devra porter la mention :

**« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT  
N° 08 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 DU 12 0 JUIL 2023  
RELATIF AUX PRESTATIONS DE DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION MOBILE (ANDROID /  
IOS) BILINGUE (ANGLAIS, FRANÇAIS) « MA CNPS A MOI » ET DE MAINTENANCE  
A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »**

## 12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

## 13. Ouverture des offres

L'ouverture des plis se fera en deux temps :

- L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le 11 0 AOÛT 2023 à **12 heures**, heure locale, par la Commission Interne de Passation des Marchés chargée des Approvisionnements Généraux, des Services et Prestations Intellectuelles de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale, dans la salle de réunions de ladite Commission au 4ème étage, porte 416, de l'immeuble CNPS sis à l'avenue Kennedy ;
- L'ouverture des Offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concerne que les soumissionnaires ayant obtenu 80 points sur 100 des critères d'évaluation de l'Offre technique.

## 14. Critères d'évaluation

### 14.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires sont les suivants :

- Fausses déclarations, substitution ou falsification des pièces administratives ;
- Absence d'une pièce administrative ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif à l'ouverture des plis (toutefois en cas de non-conformité, à sa demande ou celle de la commission, le soumissionnaire dispose d'un délai supplémentaire de 48h à compter de l'ouverture des plis pour rendre conforme, la pièce non conforme, faute de quoi il sera éliminé);
- Absence d'un prix unitaire conjointement dans le Devis quantitatif estimatif (DQE) et le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) ;
- Non validation d'au moins 80% des critères de qualification ;
- Absence de la déclaration de non abandon et de non défaillance dans l'exécution des marchés à la CNPS au cours des deux (02) dernières années signée par le Maître d'Ouvrage ou son Représentant dûment mandaté ;
- Retard non justifié avec dépassement de délai au cours de l'exécution d'un Marché non encore réceptionné à la CNPS ;
- Plus de deux (02) marchés en cours d'exécution à la CNPS ;
- Absence des pièces justificatives de réalisation d'au moins deux (02) projets similaires (développement d'une application mobile Android et d'une application mobile disponibles sur AppStore et PlayStore) d'un montant cumulé au moins égal à FCFA 20 000 000 (vingt millions) au cours des trois (03) dernières années : Produire les copies (1<sup>ère</sup> et dernières pages) des marchés, Bons de Commande, Lettre-Commande et procès-verbaux de réception ;
- Non-respect des normes la RSE :
  - Personnel affilié et télédéclaré à la CNPS : supérieur ou égal à 3 (joindre liste détaillée du personnel assortie de leurs immatriculations individuelles à la CNPS, joindre l'APS attestant de la régularité du paiement des cotisations et les télé déclarations des 03 derniers mois) ;
  - Juste rémunération (respect du SMIG : joindre DIPE ou état des salaires) ;
  - Respect du principe de la promotion du genre : au moins 20% de genre féminin dans l'effectif lorsque celui-ci est supérieur à cinq personnes (joindre la liste du personnel assortie du rapport genre) ;
  - Assurance de responsabilité civile couvrant l'exercice en cours (joindre attestation d'assurance).

**NB** : En cas de groupement chacune des entreprises devra respecter les normes RSE ci-dessus listées.

### 14.2 Critères essentiels

N°	CRITERES	POINTS
1	Présentation de l'offre	3
2	Capacité de financement	15
3	Expérience et Qualification du personnel clé	40
4	Preuves d'acceptation des conditions du Marché	10
5	Conformité aux normes HQSE	5
6	Moyens logistiques	12
7	Méthodologie et organisation	15
	<b>Total</b>	<b>100</b>

Ces critères sont détaillés par des sous critères dans le RPAO. La note technique minimale requise pour l'ouverture des propositions financières est de 80 points sur 100.

## 15. Méthode de sélection du prestataire

Les propositions seront classées en fonction de leurs scores technique (St) et financier (Sf) combinés après introduction de pondérations ("T" étant le poids attribué à la Proposition technique et "F" le poids accordé à la Proposition financière), comme suit :

$$S = \frac{St \times T + Sf \times F}{M} \times 100, \text{ où :}$$

{ T = 0,8 et F = 0,2  
(S) : Score définitif  
(Mn) : est le montant de l'offre complète, conforme et moins-disante ;  
(M) : est le montant de l'offre considérée.

Le score technique minimum requis est de 80/100. Et seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint ce seuil seront ouvertes dans le cadre du présent Appel d'Offres.

## 16. Attribution

Le Maître d'Ouvrage attribuera le Marché au soumissionnaire dont l'offre aura été évaluée la mieux-disante et jugée conforme au Dossier d'Appel d'Offres ; c'est-à-dire, celui ayant obtenu le score technique et financier combiné le plus élevé.

## 17. Durée de validité de l'offre

Le soumissionnaire reste engagé par son offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

## 18. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être demandés au Service des Marchés via l'adresse email : [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

### Copies :

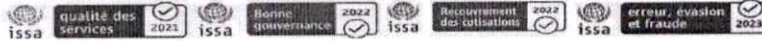
- PCA/CNPS
- Président CIPM/AG.SPI
- DAG (SDMG/SM)
- DECT
- Affichage

Yaoundé, le 20 JUIL. 2023



LE DIRECTEUR GENERAL

*Noël Alain Olivier Mekulu  
Mvondo Akame*



BP 441 Yaounde – Tel.: 22-22-22-46-01  
P.O. BOX Fax: 22-22-22-57-55

**OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER**

No. 08 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 OF 20 JUL. 2023

**RELATING TO THE DEVELOPMENT OF A BILINGUAL (ENGLISH-FRENCH) MOBILE APPLICATION (ANDROID / IOS) "MA CNPS A MOI" AND MAINTENANCE SERVICES**

**FUNDING: The NSIF Budget**

**1. Purpose of the Invitation to Tender**

The purpose of this Open National Invitation to Tender is for the development of a bilingual (English-French) mobile application (ANDROID / iOS) "Ma CNPS à Mo" and maintenance services.

**2. Consistency of Services**

The services covered by this Invitation to Tender consist, in phase 1, of developing and deploying on the AppStore download platforms and a bilingual (English, French) mobile application (Android and iOS) offering a range of functions. The software will be developed in constant collaboration with the NSIF project team. Phase 2 involves maintaining the software by correcting any bugs found and optimising the application's performance during operation on the basis of monitoring metrics. It takes place once the software developed in the first phase has been accepted.

The detailed specifications of the services and equipment are contained in the Terms of Reference (ToR).

**3. Allotment**

The services are combined in only one.

**4. Execution Deadline and Site of Services**

**4.1** The deadline set by the Contracting Authority for the execution of the services of this Invitation to Tender is **nine (09) months** from notification of the Service Order to start work for **04 (four) months** covering the maintenance phase.

**4.2** Execution Site is the Department of Information Systems at the Head Office of the NSIF.

**5. Estimated Cost**

The estimated cost of the service at the end of the preliminary studies is **CFA francs 40,000,000 (forty million)** excluding taxes (HT).

**6. Participation and Origin**

Participation in this Invitation to Tender is open to any company, established under Cameroonian law with proven experience in this type of service (software engineering and development of Android and iOS mobile applications).

**7. Funding**

The Services covered by this Invitation to Tender are financed from the program budget 2023-2027 of the National Social Insurance Fund on budgetary line **7-2D205**, in accordance with program **P116**.

## 8. Provisional Guarantee

Each bidder shall attach to his administrative documents, a bid bond of **CFA francs 800 000 (eight hundred thousand)** established by a first-class bank approved by the Ministry of Finance. In the case of a grouping, only the authorised representative must provide his or her deposit. The Bid shall be valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

## 9. Consultation of Invitation to Tender

The Invitation to Tender may be consulted on the NSIF website ([www.cnps.cm](http://www.cnps.cm)) or may be requested via the following email address: [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

## 10. Acquisition of Tender File

The tender file may be obtained at the Contracts Unit located at the 9<sup>th</sup> floor, room 903 of the NSIF Head Office, Independence square, upon publication of this notice, against presentation of a payment receipt of a non-refundable sum of **CFA francs 60 000 (sixty thousand)** into the NSIF Special Account opened at the UNITED BANK OF AFRICA (UBA) No. **1003 3052 0707 0070 00003 - 93**.

The receipt shall bear, where appropriate, the references of the tender and/or the name of the company

At retrieval, bidders shall in any case register themselves by providing their complete addresses (post box, telephone).

Bidders can scan and submit payment receipts and then withdraw the Tender file via the e-mail address: [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

## 11. Submission of Bids

The deadline for the submission of bids of this tender file is twenty-one (21) days.

Each bid drafted in French or English in six (06) copies, including one (01) original and five (05) copies labelled as such should reach the Contracts Unit, 9<sup>th</sup> floor, room 903 of the NSIF Head Office no later than on **10 AUGUST 2023** at **11:00 am**, local time and shall be labelled:

### "OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. **08** /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 OF **20 JUL 2023**

**RELATING TO THE DEVELOPMENT OF A BILINGUAL (ENGLISH-FRENCH) MOBILE APPLICATION (ANDROID / IOS) "MA CNPS A MOI" AND MAINTENANCE SERVICES**

**TO BE OPENED ONLY DURING THE BIDS OPENING SESSION"**

## 12. Admissibility of Offers

Subject to being rejected, the administrative documents required must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or an administrative authority in accordance with the stipulation specified in the Invitation to Tender.

These documents must not be older than three (03) months preceding the original date of submission of bids or been established after the date of signature of the tender notice.

Any incomplete or poorly presented tender in accordance with the prescriptions of this Tender Notice shall be declared inadmissible.

## 13. Opening of Bids

Bids shall be opened in two phases.

- The opening of administrative documents and the technical offers shall take place on **10 AUGUST 2023** at **12 :00 pm**, local time by the Internal Commission of the Tenders Board responsible for General Supplies and Intellectual Services of the National Social Insurance Fund, in the Boardroom of the Said Commission at the 4<sup>th</sup> floor, room 416, of the NSIF building at Avenue Kennedy;
- The opening of the Financial Bids shall take place at the end of the technical analysis and shall concern only the tenderers who have obtained 80 points out of 100 for the evaluation criteria of the Technical Bid.

## 14. Evaluation Criteria

### 14.1 Eliminary Criteria

Eliminatory criteria are as follows:

- False statement, replacement or forged administrative document;
- Absence of an administrative document at the opening of bids or non-compliance of one of the administrative documents (however, in case of non-compliance, at the request of the bidder or the commission, the bidder has a deadline of 48h, to produce a compliant document, otherwise he shall be eliminated);
- Absence of a unit price in both the Quantities and Estimates and the Schedule of Unit Prices;
- Failing to validate at least 80% of qualification criteria;
- Absence of a declaration of non-abandonment or non-failure in the execution of contracts prior to the NSIF during the last two (02) years and signed by the Contracting Authority or his duly mandated representative;
- An unjustified delay with overrun of time during the execution of a Contract not yet received at the NSIF;
- Have more than two (02) contracts in progress with the NSIF;
- Absence of supporting documents of the completion of at least two (02) similar projects (development of an Android mobile application and an IOS mobile application available on the AppStore and PlayStore) with a combined value of at least CFA francs 20,000,000 (twenty million) over the last three (03) years: Produce copies (1st and last pages) of contracts, purchase orders, order letters and acceptance reports;
- Non-compliance of the CSR standards:
  - Workforce affiliated to and registered with the NSIF: higher than or equal to 3 (enclose a detailed list of the workforce together with their individual NSIF registrations, enclose the clearance certificate (APS) attesting to the regularity of the payment of social contributions and the online declarations for the last 03 months);
  - Fair remuneration (Respect of SMIG: attach DIPE or salary statement);
  - Respect of the principle of gender promotion: at least 20% of female workers when it is greater than five (05) people (attach the list of personnel with gender report);
  - Liability insurance covering the current financial year (enclose the insurance certificate).

**NB:** In the case of grouping, each of the companies must comply with the CSR standards listed above.

#### 14.2 Essential Qualification Criteria

No.	CRITERIA	POINTS
1	Presentation of Bid	3
2	Funding Capacity	15
3	Qualification and Experience of Key Personnel	40
4	Proof of Acceptance of the Terms and Conditions of the Contract	10
5	Compliance with HQSE Standards	5
6	Logistical Resources	12
7	Methodology and Organisation	15
	<b>Total</b>	<b>100</b>

These criteria are detailed in the specification of this Tender file. The minimum technical score required for the opening of financial offers is 80 out of 100.

#### 15. Service Provider Selection Method

Proposals will be ranked according to their combined technical (St) and financial (Sf) scores after the introduction of weightings (T being the weight given to the Technical proposal and F being the weight given to the Financial Proposal), as follows:

$$S = St \times T + Sf \times F, \text{ with } Sf = \frac{Mn \times 100}{M}, \text{ where : } \left\{ \begin{array}{l} T = 0,8 \text{ and } F = 0,2 \\ (S): \text{ Final Score} \\ (Mn): \text{ is the amount of the complete, compliant and lower bid;} \\ (M): \text{ is the amount of the offer under consideration.} \end{array} \right.$$

The minimum technical score required for the opening of financial offers is 80 out of 100. And only the Financial Bids the tenderers having reached this threshold will be opened within the framework of this tender.

## 16. Attribution

The Contracting Authority will award the Contract to the Bidder whose bid has been evaluated as the highest and found to be responsive in accordance with the documents for this Invitation to Tender; that is, the bidder with highest combined technical and financial score.

## 17. Validity of bids

Bidders shall remain committed to their bids for a period of ninety (90) days from the deadline set for the submission of bids.

## 18. Further information

Further information can be sent to the Contract Unit via the following email address: [servicedesmarches@cnps.cm](mailto:servicedesmarches@cnps.cm).

### Copies:

- PCA/NSIF ;
- P/CIPM-AG.SPI ;
- DAG (SDMG/SM)
- DECT ;
- Notice board.

Yaounde, 20 JUIL 2023



THE DIRECTOR GENERAL

*Noël Alain Olivier Mekulu  
Mvondo Akame*