

CNPS

Caisse Nationale de Prévoyance Sociale
Vous ne serez jamais seul



NSIF

National Social Insurance Fund
You will never live alone



BP 441 Yaoundé – Tél.: 222-23-08-31
P.O. BOX Fax.: 222-22-57-55

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 06 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 DU 26 **JUIN 2023**

POUR LES PRESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCE MALADIE ET INDIVIDUELLE ACCIDENTS, AUTOMOBILE, GLOBALE DOMMAGES ET RESPONSABILITE CIVILE CHEF D'ENTREPRISE EN QUATRE (04) LOTS INDEPENDANTS

FINANCEMENT : Budget Programme 2023 – 2027 de la CNPS

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le présent Appel d'Offres a pour objet les prestations des polices d'Assurance maladie et Individuelle accidents, Automobile, Globale Dommages et Responsabilité Civile Chef d'Entreprise en quatre (04) lots indépendants.

2. Consistance des prestations

Les prestations à exécuter consistent à souscrire à :

LOT 1 - ASSURANCE MALADIE ET INDIVIDUELLE ACCIDENTS

GROUPE I

- Maladie des Dirigeants, des Directeurs et adjoints et sous - directeurs et assimilés ainsi que les membres de leurs familles ;
- Frais funéraires des Dirigeants, des Directeurs et adjoints et sous-directeurs assimilés ainsi que les membres de leurs familles ;
- Individuelle accidents des Dirigeants, des Directeurs et adjoints et sous-directeurs et, assimilés.

GROUPE II (reste du personnel)

- Maladie du personnel et les membres de leurs familles ;
- Frais funéraires du personnel et les membres de leurs familles ;
- Individuelle accidents des agents responsables.

LOT 2 - ASSURANCE AUTOMOBILE

Les garanties à solliciter en couverture du risque automobile se présentent ainsi qu'il suit :

- RC + RTI (Responsabilité civile et Recours des tiers incendies)
- Dommage tous accidents
- Incendie
- Assistance à la réparation
- Vol + Vol partiel
- Vol Braquage
- Bris des glaces et blocs feux
- IPT (Individuelle Personnes transportées)

LOT 3 - ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE CHEF D'ENTREPRISE

- Responsabilité civile médicale
- Responsabilité civile scolaire
- Responsabilité sportive
- Responsabilité civile exploitation y compris propriétaire d'immeubles

A – Responsabilité Civile Médicale

- Effectifs : 293
- Personnel médical : 27
- Personnel paramédical : 165
- Personnel administratif : 101

B – Responsabilité Civile Sportive

Effectif : 300

1- Garanties

- Dommages corporels
- Dommages matériels
- Dommages immatériels limités à 10%
- Décès
- Invalidité Permanente

C- Responsabilité Civile Scolaire

Effectif : 218

Garantie :

- Accident
- Dommages immatériels limités à 10% des dommages garantis
- Décès

1- RC Intoxication Alimentaire

2- RC Hors locaux :

- Incendie
- Dégâts des eaux

D – Responsabilité Civile d'exploitation et propriétaire d'immeubles

- Dommages corporels
- Dommages matériels
- Incendie hors locaux
- Dégâts des eaux hors locaux :
- Dommages immatériels limités à 10% des dommages matériels uniquement.

LOT 4 - ASSURANCE GLOBALE DOMMAGES

1° Description des biens garantis

La CNPS dispose d'un important parc mobilier (mobilier de bureau, matériels informatiques et équipements électriques) et d'un parc immobilier constitué de 96 bâtiments disséminés sur l'ensemble du territoire national (cf ; Annexes). Elle occupe également en qualité de locataire un ensemble de 10 bâtiments dans le triangle national.

2° Les risques à couvrir sont divers et variés.

- Incendie -explosion, dommages électriques, chute de la foudre, tempête, tornade...
- Dégâts des eaux au premier risque (Evénements et dommages garantis + recours des locataires)
- Bris des machines
- Bris des glaces
- Vol aggravé dans les locaux, les habitations au premier risque
- Fumée
- Chute d'appareil de navigation aérienne
- Tous risques informatiques
- Choc de véhicules terrestres à moteur

3. Allotissement

Les prestations sont divisées en quatre (04) lots ci-après définis :

- Lot 1 : Assurance maladie et individuelle accidents ;
- Lot 2 : Assurance Automobile ;
- Lot 3 : Assurance Responsabilité Civile Chef d'Entreprise;
- Lot 4 : Assurance Globale Dommages.

4. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel annuel des prestations à l'issue des études préalables est de :

LOTS	MONTANT ANNUEL	MONTANT SUR 05 ANS
Lot 1 : Assurance maladie	899 875 000	4 499 375 000
Lot 2 : Assurance Automobile	30 412 939	152 064 695
Lot 3 : Assurance Responsabilité Civile Chef d'Entreprise	14 999 999	74 999 995
Lot 4 : Assurance Globale Dommages	97 777 765	488 888 825
Total	1 043 065 703	5 215 328 515

5. Durée et lieux d'exécution des prestations.

5.1 La durée des prestations prévue par le Maître d'Ouvrage est de cinq (05) ans comprenant une tranche ferme de douze (12) mois et quatre (04) tranches conditionnelles de douze mois (12) mois chacune.

5.2 Les prestations seront exécutées sur l'étendue du territoire national (Siège et centres déconcentrés).

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres National est ouverte aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Inter africaine des Marchés d'Assurances (CIMA), agréées par le Ministère en charge des Finances.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget programme 2023 – 2027, exercices 2024 et suivants de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale, sur la ligne d'imputation budgétaire **9-6410, 7-6410, 6-6410, 6-668, 7-668, 5,6,7,8,9-6573.**

8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministre en charge des Finances, précisant le montant de :

- Lot 1 : FCFA : 89 000 000 ;
- Lot 2 : FCFA : 3 000 000 ;
- Lot 3 : FCFA : 1 400 000 ;
- Lot 4 : FCFA : 9 000 000 ;

Ladite caution sera valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. Consultation de l'Avis d'Appel d'Offres

L'Avis d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site internet de la CNPS (www.cnps.cm) ou sollicité via l'adresse email servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu au Service des Marchés sis au 9^{ème} étage, porte 903 de l'immeuble-siège de la CNPS à la place de l'indépendance dès publication du présent avis, contre présentation d'une quittance de versement d'une somme non remboursable de **FCFA 500 000 (cinq cent mille)** dans le Compte Spécial ouvert dans les livres d'UNITED BANK FOR AFRICA (UBA) au n° **1003 3052 0707 0070 00003-93.**

La quittance portera le cas échéant, les références de l'Appel d'Offres et/ou le nom de l'entreprise.

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer en laissant leur adresse complète (boîte postale, téléphone).

Les soumissionnaires peuvent scanner et transmettre les reçus de paiement puis retirer le DAO via l'adresse e-mail : servicedesmarches@cnps.cm.

11. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en six (06) exemplaires dont un (01) original et cinq (05) copies marquées comme tels, devra parvenir au Service des Marchés, au plus tard, le **08 AOÛT 2023** à 11 heures, heure locale, et devra porter la mention :

« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° **06** /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 DU **26/06/2023**

POUR LES PRESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCE MALADIE ET INDIVIDUELLE ACCIDENTS,
AUTOMOBILE, GLOBALE DOMMAGES ET RESPONSABILITE CIVILE CHEF D'ENTREPRISE EN QUATRE
(04) LOTS INDEPENDANTS

A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres. Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable, notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances.

13. Ouverture des offres

L'ouverture des plis se fera en deux temps :

- L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **08 AOÛT 2023** à 12 heures, heure locale, par la Commission Interne de Passation des Marchés chargée des Approvisionnements Généraux, des Services et Prestations Intellectuelles de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale, dans la salle de réunions de ladite Commission au 4ème étage, porte 416, de l'immeuble CNPS sis à l'avenue Kennedy ;
- L'ouverture des Offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concerne que les soumissionnaires ayant validé au moins **80%** (quatre-vingt-dix pour cent) des critères d'évaluation de l'Offre technique.

14. Critères d'évaluation

14.1 Critères éliminatoires

Les Critères éliminatoires sont les suivants :

- Fausses déclarations, substitution ou falsification des pièces ;
- Absence d'une pièce administrative à l'ouverture des plis ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif à l'ouverture des plis (toutefois en cas de non-conformité, à sa demande ou celle de la commission, le soumissionnaire dispose d'un délai de 48h à compter de l'ouverture des plis pour rendre conforme, la pièce non conforme, faute de quoi il sera éliminé) ;
- Absence d'un prix unitaire conjointement dans le Devis Quantitatif et Estimatif et le Bordereau des prix unitaires ;
- Absence de l'attestation de satisfécit pour les prestations qui datent de moins de 3 ans délivrée au moins par deux (02) clients pour la branche sollicitée ;
- Absence de réalisation au cours des trois (03) dernières années d'au moins deux (02) contrats/marchés similaires, chacun pour un montant d'au moins :
 - 600 millions dans la branche maladie ;
 - 20 millions dans la branche automobile ;
 - 10 millions dans la branche Responsabilité civile ;
 - 60 millions dans la branche globale dommages.
- Absence de justificatifs de gestion d'un portefeuille d'au moins 5000 assurés dans la branche maladie ;

- Absence de déclaration sur l'honneur indiquant que le soumissionnaire n'a pas fait l'objet d'une sanction de la part de la CIMA pour mauvais paiement des sinistres, au cours des trois (03) dernières années 2020, 2021 et 2022.
- Absence de la déclaration de non abandon et de non défaillance dans l'exécution au cours des deux dernières années des marchés à la CNPS signée par le Maître d'Ouvrage ou son Représentant ;
- Présence d'informations financières dans l'offre technique ;
- Absence des agréments MINFI et CIMA dans la branche concernée ;
- Note technique inférieure à quatre-vingt (80) points sur cent (100) ;
- Non production des Etats C4 et C11 mettant en exergue une marge excédentaire pour les trois (03) dernières années 2019, 2020 et 2021.
- Non-respect des normes RSE :
 - Effectif du personnel affilié et télédéclaré à la CNPS : supérieur ou égal à : 50 pour le lot 1, 05 pour les lots 2 et 3 et 10 pour le lot 4 (joindre liste détaillée du personnel assortie de leurs immatriculations individuelles à la CNPS et les télédéclarations des 03 derniers mois) ;
 - Rémunération régulière et juste (respect du SMIG : joindre DIPE ou état des salaires) ;
 - Non respect du principe de la promotion du genre : au moins 20% de genre féminin dans l'effectif lorsque celui-ci est supérieur à cinq (05) personnes (joindre la liste du personnel assortie du rapport genre) ;
 - Assurance responsabilité civile couvrant l'exercice en cours (joindre police d'assurance)

14.2 Critères essentiels de qualification

LOT 1 : ASSURANCE MALADIE ET INDIVIDUELLE ACCIDENTS

DESIGNATION	CRITERES	POINTS	
Présentation de l'offre	Intercalaire en couleur	1	3
	Agencement pièces suivant l'ordre du DAO	1	
	Reliure en spirale	1	
Références du soumissionnaire (Produire des documents justificatifs)	Ancienneté de la compagnie sur le marché des assurances -De 2 à 9 ans -De 10 à 20 ans -Plus de 20 ans (Justifier par l'agrément du MINFI certifié)	2 3 6	6
	Ancienneté et expérience du soumissionnaire dans la couverture des risques similaires (Joindre 1ere page et les pages du contrat/marché signé par les parties). <ul style="list-style-type: none"> • 0.5 point par contrat vieux de 1 à 6 ans fourni • 01 point par contrat vieux de 7 à 15 ans fourni • 02 points par contrat vieux de 16 à 20 ans fourni • 03 points par contrat vieux de plus de 20 ans fourni (Maximum 03 contrats à fournir par compagnie d'assurance) 	9	9
	Cursus du personnel en charge de la gestion de la police (08 pts) <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire de la police : (Diplôme ccc et CV) <ul style="list-style-type: none"> - BAC +3 en assurance 01 pt - Supérieur à BAC + 3 en assurance 02 pts - Expérience de plus de 10 ans 01 pt • Gestionnaire des sinistres : (Diplôme ccc et CV) <ul style="list-style-type: none"> - BAC +3 en assurance 01 pt - Supérieur à BAC + 3 en assurance 02 pts - Expérience de plus de 10 ans 01 pt 		8
Modalités de mise en jeu des garanties (Produire des documents justificatifs)	Preuves de compréhension et d'acceptation de la mission <ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des TDR et propositions • Connaissance du CCAP paraphés sur chaque page, datés et signés à la dernière page avec la mention (lu et approuvé) • Connaissance des TDR paraphés sur chaque page, datés et signés à la dernière page avec la mention (lu et approuvé) 	1 1 1	3
	Utilisation de cartes tiers payant : Mise à disposition des kits biométriques auprès d'au moins 10 prestataires.	10	10

	(justificatif de transmission des kits biométriques + convention) 1 pt/prestataire		
	Délai de délivrance des bons des soins ambulatoires Examens de laboratoires, pharmacies, etc. Le même jour Plus de 24 heures (Deux copies de bons délivrés le même jour : Demande du client datée + Copie bon de prise en charge datée)	3 1	3
	Délai de réaction en cas d'hospitalisation (délivrance de la prise en charge) Le même jour Plus d'un jour (Deux copies de bons délivrés le même jour : Demande du client datée + Copie bon de prise en charge datée)	3 1	3
	Remboursement des frais médicaux. Inférieur à 8 jours De 8 à 10 jours Plus de 10 jours (à justifier par les décharges des demandes de remboursement + justificatifs paiement datés : chèque ou virement, ...)	3 2 1	3
	Règlement des frais des prestataires relatifs au bon de prise en charge Inférieur à 15 jours De 15 à 20 jours Plus de 20 jours (à justifier par le bordereau de dépôt de factures + justificatifs de paiement par chèque ou ordre de virement daté.)	3 1 0,5	3
	Délai de prise en charge pour le transfert des malades à l'intérieur du pays dans les 72 heures de 72 à 96 heures plus de 96 heures (à justifier par une demande de transfert datée, réservation billet ou bon de prise en charge datée)	3 1 0	3
	Délais de prise en charge lunetterie De 1 à 2 jours De 3 à 5 jours (Deux copies de bons délivrés le même jour : prescription du client, devis daté + Copie bon de prise en charge datée)	3 1	3
	Prise en charge à l'Etranger avec preuve de délivrance de bon de prise en charge dans au moins cinq pays Fournir au moins cinq preuves de prise en charge à l'étranger	4	4
Représentativité (Produire des documents justificatifs)	Liste des formations sanitaires dans les dix régions Au moins une pharmacie et un hôpital par région (0.5pt/région) –Copies conventions	5	5
	Présence des médecins conseils dans chaque région- Copie des conventions + six (06) paiements sur les 12 derniers mois. 0.5 point par région	5	5
	Partenariat à l'Etranger : Couverture de réassurance et partenariat internationaux dans la branche concernée. -Une copie du Traité avec un réassureur dans le cadre de l'assistance à l'étranger (4pts) -Capacité du Traité (2pts)	4 2	6
Capacité financière (Produire des documents justificatifs)	Capital social Inférieur à 2 milliards De 2 à 5 milliards Plus de 5 milliards	1 2 3	3
	Chiffre d'affaires moyen (2019, 2020, 2021) de la branche concernée Inférieur à 1 milliard Entre 1 et 2 milliards Entre 2 et 4 milliards Supérieur à 4 milliards Joindre attestation des chiffres d'affaires signée par le commissaire au compte	0 1 2 4	4
	Moyenne de marge de solvabilités (2019, 2020, 2021) Entre 100% à 250% Supérieure à 250%	5 10	10

(Etat C11 certifiés par le MINFI)		
Couverture des engagements réglementés (2019, 2020, 2021)		
Entre 100% et 115%	2	6
Supérieure à 115%	6	
(Etat C4 certifiés par le MINFI)		
TOTAL		100

LOT 2 : ASSURANCE AUTOMOBILE

DESIGNATION	CRITERES	POINTS	
		S/Total	Total
1- Présentation générale de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> - Intercalaires en couleur - Agencement des pièces suivant l'ordre du DAO - Lisibilité - Reliure en spirale 	0,5 0,5 0,5 0,5	02
2- Références du soumissionnaire	<ul style="list-style-type: none"> • Ancienneté du soumissionnaire sur le Marché (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 20 ans - Entre 15 et 20 ans - Moins de 20 ans <i>(justificatif : Agrément MINFI certifié)</i> • Capital social (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Inférieur à 2 milliards - de 2 à 5 milliards - Plus de 5 milliards <i>(justificatif : Bilan certifié par un commissaire aux comptes)</i> • Chiffre d'Affaires général moyen sur les trois (03) derniers exercices (2019, 2020, 2021) (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Inférieur à 1 milliard - Entre 1 et 2 milliards - Entre 2 et 4 milliards - Supérieur à 4 milliards <i>(justificatif : CEG certifié par MINFI)</i> • Chiffre d'Affaires spécifique moyen de la branche considérée sur les trois (03) dernières années (2019, 2020, 2021) (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 2 milliards - De 1 à 2 milliards - Moins de 1 milliards <i>(justificatif : Etat C1 certifié par MINFI)</i> • Cursus du personnel en charge de la gestion de la police (joindre CV à jour + copie certifiée conforme du diplôme) (04 points) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestionnaire de la police : <ul style="list-style-type: none"> - Bac + 4 en assurances avec au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle - Bac + 4 en assurances avec moins de cinq (05) ans d'expérience professionnelle ➤ Gestionnaire des sinistres : <ul style="list-style-type: none"> - Bac + 4 en assurances avec au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle - Bac + 4 en assurances avec moins de cinq (05) ans d'expérience professionnelle 	05 03 01 00 03 05 00 01 02 04 04 03 01 02 01 02 01	22
3- Représentativité sur le territoire national	<ul style="list-style-type: none"> • Représentation territoriale (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Un bureau direct ou Agent général ou un courtier habilité par région (0,5 pt par région) <i>(Justificatif : plan de localisation + attestation de non redevance en cours de validité + habilitation MINFI du responsable du bureau ou Agence et/ou convention pour le courtier)</i> 	05	05
4- Description détaillée des garanties offertes et qualité de service	<ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des TDR et suggestions (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Bonne compréhension - Compréhension moyenne • Garanties et plafonds conformes au DAO (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Garanties et plafonds conformes au DAO - Garanties et plafonds non conformes au DAO • Exclusions et déchéances (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Absence d'exclusions et déchéances - Présence d'exclusions et déchéances 	02 00 02 00 03 00	11

	<ul style="list-style-type: none"> • Franchise exclue sur les garanties dommageables (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Totalemment exclue - Entre 0 et 10 % - Supérieure ou égale à 10% • Qualité de service (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - certificat ISO 9001-2015 	03 01 00	
5- Délai de réaction	<ul style="list-style-type: none"> • Accusé de réception, instruction du dossier et règlement du sinistre (08 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Moins de 15 jours - De 15 à 20 jours - Plus de 20 jours 	06 03 00	06
6- Modalités pratiques de règlement des sinistres	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution du dossier (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Moins de cinq pièces - Plus de cinq pièces • Règlement commercial (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Sept (07) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; - Entre sept (07) et dix (10) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; - Plus de dix (10) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; 	04 02 02 01 00	06
7- Capacité financière	<ul style="list-style-type: none"> • Couverture moyenne des engagements réglementés pour les exercices 2019, 2020, 2021) (11 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 110% - De 100% -110% - Moins de 100 % <i>(justificatif : Etat C4 certifié 2019, 2020 et 2021)</i>	11 05 00	36
	<ul style="list-style-type: none"> • Couverture de la marge de solvabilité (Moyenne des exercices 2019, 2020 et 2021) (15 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 200% - De 100 à 200% - Moins de 100% <i>(justificatif : Etat C11 certifié 2019, 2020 et 2021)</i>	15 05 00	
	<ul style="list-style-type: none"> • Cadence de règlement des sinistres au cours des cinq (05) dernières années (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) (10 pts) <ul style="list-style-type: none"> - CRS supérieure à 40% - CRS comprise entre 20 et 40% - CRS inférieure à 20% <i>(justificatif : Etat C10b- Tableau D ou F certifié 2017 à 2021)</i>	10 08 05	
8- Couverture de réassurance dans la branche considérée (Capacité des traités)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de traités en cours de validité dans la branche considérée (Nb) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Nb supérieur ou égal à 3 - Nb compris entre 1 et 3 - Nb inférieur à 1 • Avoir au moins un réassureur noté A et + 	03 02 01 02	10
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité des traités dans la branche considérée (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Capacité égale ou supérieure à 3 milliards - Capacité comprise entre 1 et 3 milliards - Capacité inférieure à 1 milliards 	05 02 00	
9- Autres facilités accordées à la gestion de la police	<ul style="list-style-type: none"> • Facilités accordées pour une meilleure gestion et satisfaction de la police (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de trois facilités pertinentes - Moins de trois facilités accordées - Aucune facilité 	02 01 00	02
TOTAL		100 points	

LOT 3 : ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

DESIGNATION	CRITERES	POINTS	
		S/Total	Total
1- Présentation générale de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> - Intercalaires en couleur - Agencement des pièces suivant l'ordre du DAO - Lisibilité - Reliure en spirale 	0,5 0,5 0,5 0,5	02

<p>2- Références du soumissionnaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ancienneté du soumissionnaire sur le Marché (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 15 ans - Entre 10 et 15 ans - Moins de 15 ans <i>(justificatif : Agrément MINFI certifié)</i> • Capital social (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 3 milliards - Minimum 03 milliards <i>(justificatif : Bilan certifié par le commissaire aux comptes)</i> • Chiffre d'Affaires général moyen sur les trois (03) derniers exercices (2019, 2020, 2021) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Inférieur à 1 milliard - Entre 1 et 2 milliards - Entre 2 et 4 milliards - Supérieur à 4 milliards <i>(justificatif : CEG certifié par MINFI)</i> • Chiffre d'Affaires spécifique moyen de la branche considérée sur les trois (03) dernières années (2019, 2020, 2021) (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 800 millions - De 500 à 800 millions - Moins de 500 millions <i>(justificatif : Etat C1 certifié par MINFI)</i> • Coursus du personnel en charge de la gestion de la police <i>(joindre CV à jour + copie certifiée conforme du diplôme)</i> (04 points) <ul style="list-style-type: none"> ➢ Gestionnaire de la police : <ul style="list-style-type: none"> - Bac + 4 en assurances avec au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle - Bac + 4 en assurances avec moins de cinq (05) ans d'expérience professionnelle ➢ Gestionnaire des sinistres : <ul style="list-style-type: none"> - Bac + 4 en assurances avec au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle - Bac + 4 en assurances avec moins de cinq (05) ans d'expérience professionnelle 	<p>05 03 01</p> <p>05 01</p> <p>00 01 02 04</p> <p>04 03 01</p> <p>02 01</p> <p>02 01</p>	<p>22</p>
<p>3- Représentativité sur le territoire national</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Représentation territoriale (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Un bureau direct ou Agent général ou un courtier habilité par région (0,5 pt par région) <i>(Justificatif : plan de localisation + attestation de non redevance en cours de validité + habilitation MINFI du responsable du bureau ou Agence et/ou convention pour le courtier)</i> 	<p>05</p>	<p>05</p>
<p>4- Description détaillée des garanties offertes et qualité de service</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des TDR et suggestions (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Bonne compréhension - Compréhension moyenne • Garanties et plafonds conformes au DAO (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Garanties et plafonds conformes au DAO - Garanties et plafonds non conformes au DAO • Exclusions et déchéances (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Absence d'exclusions et déchéances - Présence d'exclusions et déchéances • Franchise exclue sur les garanties dommageables (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Totalement exclue - Entre 0 et 10 % - Supérieure ou égale à 10% • Qualité de service (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - certificat ISO 9001-2015 	<p>02 00</p> <p>02 00</p> <p>03 00</p> <p>03 01 00</p> <p>01</p>	<p>11</p>
<p>5- Délai de réaction</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accusé de réception, instruction du dossier et règlement du sinistre (06 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Moins de 30 jours - De 15 à 30 jours - Plus de 30 jours 	<p>06 02 00</p>	<p>06</p>
<p>6- Modalités pratiques de règlement des sinistres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution du dossier (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Moins de cinq pièces - Plus de cinq pièces 	<p>04 02</p>	<p>06</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de paiement (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Sept (07) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; - Entre sept (07) et dix (10) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; - Plus de dix (10) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; 	02 01 00	
7- Capacité financière	<ul style="list-style-type: none"> • Couverture des engagements réglementés (Moyenne des exercices 2019, 2020, 2021) (11 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 110% - De 100% -110% - Moins de 100 % <i>(justificatif : Etat C4 certifié 2019, 2020 et 2021)</i>	11 05 00	36
	<ul style="list-style-type: none"> • Couverture de la marge de solvabilité (Moyenne des exercices 2019, 2020 et 2021) (12 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 200% - De 100 à 200% - Moins de 100% <i>(justificatif : Etat C11 certifié 2019, 2020 et 2021)</i>	15 05 00	
	<ul style="list-style-type: none"> • Cadence de règlement des sinistres au cours des cinq dernières années (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) <ul style="list-style-type: none"> - CRS supérieure à 40% - CRS comprise entre 20 et 40% - CRS inférieure à 20% <i>(justificatif : Etat C10b- Tableau D ou F certifié 2017 à 2021)</i>	10 08 05	
8- Couverture de réassurance dans la branche considérée (Capacité des traités)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de traités en cours de validité dans la branche considérée (Nb) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Nb supérieur ou égal à 3 - Nb compris entre 1 et 3 - Nb inférieur à 1 • Avoir au moins un réassureur noté A et + • Capacité des traités dans la branche considérée (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Capacité égale ou supérieure à 04 milliards - Capacité comprise entre 2,5 et 04 milliards - Capacité inférieure à 2,5 milliards 	03 01 00 02 05 01 00	10
9- Autres facilités accordées à la gestion de la police	<ul style="list-style-type: none"> • Facilités accordées pour une meilleure gestion et satisfaction de la police (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de trois facilités pertinentes - Moins de trois facilités accordées - Aucune facilité 	02 01 00	02
TOTAL			100 points

LOT 4 : ASSURANCE GLOBALE DOMMAGES

DESIGNATION	CRITERES	POINTS	
		S/Total	Total
1- Présentation générale de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> - Intercalaires en couleur - Agencement des pièces suivant l'ordre du DAO - Lisibilité - Reliure en spirale 	0,5 0,5 0,5 0,5	02
2- Références du soumissionnaire	<ul style="list-style-type: none"> • Ancienneté du soumissionnaire sur le Marché (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 15 ans - Entre 10 et 15 ans - Moins de 15 ans <i>(justificatif : Agrément MINFI certifié)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Capital social (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 3 milliards - Minimum 03 milliards <i>(justificatif : Bilan certifié par le commissaire aux comptes)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Chiffre d'Affaires général moyen sur les trois (03) derniers exercices (2019, 2020, 2021) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Inférieur à 1 milliard - Entre 1 et 2 milliards - Entre 2 et 4 milliards - Supérieur à 4 milliards <i>(justificatif : CEG certifié par MINFI)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Chiffre d'Affaires spécifique moyen de la branche considérée sur les 	05 03 01 03 02 00 01 02 04	22

	<p>trois (03) dernières années (2019, 2020, 2021) (04 pts)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 800 millions - De 500 à 800 millions - Moins de 500 millions <p>(justificatif : Etat C1 certifié par MINFI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cursus du personnel en charge de la gestion de la police (joindre CV à jour + copie certifiée conforme du diplôme) (06 points) <ul style="list-style-type: none"> ➢ Gestionnaire de la police : <ul style="list-style-type: none"> - Bac + 4 en assurances avec au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle - Bac + 4 en assurances avec moins de cinq (05) ans d'expérience professionnelle ➢ Gestionnaire des sinistres : <ul style="list-style-type: none"> - Bac + 4 en assurances avec au moins cinq (05) ans d'expérience professionnelle - Bac + 4 en assurances avec moins de cinq (05) ans d'expérience professionnelle 	04 03 01 03 01 03 01	
3- Représentativité sur le territoire national	<ul style="list-style-type: none"> • Représentation territoriale (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Un bureau direct ou Agent général ou un courtier habilité par région (0,5 pt par région) <p>(Justificatif : plan de localisation + attestation de non redevance en cours de validité + habilitation MINFI du responsable du bureau ou Agence et/ou convention pour le courtier)</p>	05	05
4- Description détaillée des garanties offertes et qualité de service	<ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des TDR et suggestions (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Bonne compréhension - Compréhension moyenne • Garanties et plafonds conformes au DAO (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Garanties et plafonds conformes au DAO - Garanties et plafonds non conformes au DAO • Exclusions et déchéances (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Absence d'exclusions et déchéances - Présence d'exclusions et déchéances • Franchise exclue sur les garanties dommageables (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Totalement exclue - Entre 0 et 10 % - Supérieure ou égale à 10% • Qualité de service (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - certificat ISO 9001-2015 	02 00 02 00 03 00 03 01 00 01	11
5- Délai de réaction	<ul style="list-style-type: none"> • Accusé de réception, instruction du dossier et règlement du sinistre (06 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Moins de 30 jours - De 20 à 30 jours - Plus de 30 jours 	06 04 02	06
6- Modalités pratiques de règlement des sinistres	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution du dossier (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Moins de cinq pièces - Plus de cinq pièces • Délai de paiement (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Sept (07) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; - Entre sept (07) et dix (10) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; - Plus de dix (10) jours après accord sur le montant de l'indemnité ; 	04 02 02 01 00	06
7- Capacité financière	<ul style="list-style-type: none"> • Couverture des engagements réglementés (Moyenne des exercices 2019, 2020, 2021) (11 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 110% - De 100% -110% - Moins de 100 % <p>(justificatif : Etat C4 certifié 2017, 2018 et 2019)</p>	11 05 00	36
	<ul style="list-style-type: none"> • Couverture de la marge de solvabilité (Moyenne des exercices 2019, 2020 et 2021) (15 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 200% - De 100 à 200% - Moins de 100% <p>(justificatif : Etat C11 certifié 2019, 2020 et 2021)</p>	15 05 00	
	<ul style="list-style-type: none"> • Cadence de règlement des sinistres au cours des cinq dernières années (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) (10 pts) <ul style="list-style-type: none"> - CRS supérieure à 40 % 	10	

	<ul style="list-style-type: none"> - CRS comprise entre 30 et 40% - CRS inférieure à 30% (justificatif : Etat C10b- Tableau D ou F certifié 2017 à 2021)	08 05	
8- Couverture de réassurance dans la branche considérée (Capacité des traités)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de traités en cours de validité dans la branche considérée (Nb) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Nb supérieur ou égal à 3 - Nb compris entre 1 et 3 - Nb inférieur à 1 • Avoir au moins un réassureur noté A et + • Capacité des traités dans la branche considérée (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Capacité égale ou supérieure à 3 milliards - Capacité comprise entre 1 et 3 milliards - Capacité inférieure à 1 milliards 	03 02 01 02	10
9- Autres facilités accordées à la gestion de la police	<ul style="list-style-type: none"> • Facilités accordées pour une meilleure gestion et satisfaction de la police (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - Plus de trois facilités pertinentes - Moins de trois facilités accordées - Aucune facilité 	02 01 00	02
TOTAL		100 points	

15. Nombre Maximum de lots

Une Compagnie d'Assurances peut soumissionner pour un ou plusieurs lots, mais ne peut être attributaire de plus d'un (01) lot.

16. Méthode de sélection du prestataire

Les propositions seront classées en fonction de leurs scores technique (St) et financier (Sf) combinés après introduction de pondérations ("T" étant le poids attribué à la Proposition technique et "F" le poids accordé à la Proposition financière), comme suit :

$$S = St \times T + Sf \times F, \text{ avec } Sf = \frac{Mn \times 100}{M}, \text{ où : } \begin{cases} T = 0,8 \text{ et } F = 0,2 \\ (S) : \text{ Score définitif} \\ (Mn) : \text{ est le montant de l'offre complète, conforme et moins-disante ;} \\ (M) : \text{ est le montant de l'offre considérée.} \end{cases}$$

Le score technique minimum requis est de 80/100. Seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint ce seuil seront ouvertes dans le cadre du présent Appel d'Offres.

17. Evaluation

Le Maître d'Ouvrage attribuera le Marché au soumissionnaire dont l'offre aura été évaluée la mieux-disante et jugée conforme au Dossier d'Appel d'Offres ; c'est-à-dire, celui ayant obtenu le score technique et financier combiné le plus élevé.

18. Durée de validité de l'offre

Le soumissionnaire reste engagé par son offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

19. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être demandés au Service des Marchés via l'adresse email : servicedesmarches@cnpss.cm.

Copies :

- Président CA/ CNPS
- Président CIPM-AG.SPI
- DAG (SM)
- Affichage

Yaoundé, le 26 JUN 2023

LE DIRECTEUR GENERAL



Noël Alain Vivier Akalu
Mvondo Akame



BP 441 Yaounde – Tel.: 222-23-08-31
P.O. BOX Fax.: 222-22-57-55

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. **JAONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 OF 26 JUN 2023**

FOR THE PROVISION OF HEALTH AND PERSONAL ACCIDENT, MOTOR, COMPREHENSIVE DAMAGE AND CORPORATE CIVIL LIABILITY INSURANCE POLICIES FOR BUSINESS EXECUTIVES IN FOUR (04) INDEPENDENT LOTS

FUNDING: Programme Budget of the NSIF 2023 – 2027

1. Purpose of the Invitation to Tender

The purpose of this invitation to tender is to provide health and personal accident insurance, motor insurance, comprehensive damage insurance and corporate civil liability insurance for business executives in four (04) independent lots.

2. Consistency of Services

The services to be provided consist of subscribing to:

LOT 1 - HEALTH AND PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

GROUP I

- Sickness of Top Executives, Directors, Deputy Directors and Sub-Directors and members of their families;
- Funeral expenses for Top Executives, Directors, Deputy Directors and Sub-Directors and members of their families;
- Personal accident insurance for Top Executives, Directors, Deputy Directors, Sub-Directors and persons of similar rank.

GROUP II (Other staff)

- Sickness of staff and members of their families;
- Funeral expenses for staff and members of their families;
- Personal accident insurance for staff with duty posts.

LOT 2 - MOTOR INSURANCE

The guarantees to be requested to cover motor risks are as follows:

- Civil liability and third party fire insurance)
- All-accident damage
- Fire damage
- Repair assistance
- Theft + partial theft
- Theft Burglary
- Glass breakage and fire blocks
- IPT (Individual Persons Transported)

LOT 3 – CORPORATE CIVIL LIABILITY INSURANCE

- Medical civil liability



- School civil liability
- Sports civil liability
- Corporate liability, including building owners

A – Medical Civil Liability

Workforce: 293
 Medical staff: 27
 Paramedical staff: 165
 Administrative staff: 101

B – Sports Civil Liability

Workforce: 300

1- Guarantees

- Bodily injury
- Material damage
- Immaterial damage limited to 10%
 - Death
 - Permanent disability

C- School Civil Liability

Workforce: 218

Guarantees:

- Accident
- Immaterial damage limited to 10% of the damage covered
- Death

1- Food poisoning liability

2- Off-premises liability:

- Fire
- Water damage

D – Operating and property owner's liability

- Bodily injury
- Property damage
- Fire outside premises
- Water damage outside the premises:
- Immaterial damage limited to 10% of material damage only.

LOT 4 - COMPREHENSIVE GENERAL LIABILITY INSURANCE

1° Description of Insured Assets

The NSIF has a large stock of movable property (office furniture, electrical materials and equipment) and real estate consisting of 96 buildings spread throughout the country (see Annexes). It also leases 10 buildings throughout the national territory.

2° The risks to be covered are diverse and varied.

- Fire - explosion, electrical damage, lightning strikes, storms, tornadoes, etc.
- Water damage to first risk (events and damage covered + recourse by tenants)
- Machinery breakdown
- Glass breakage
- Aggravated theft from premises, dwellings at first risk
- Smoke
- Fall of air navigation equipment
- All computer risks
- Impact of motorised land vehicles

3. Allotment

The services are divided into four (04) lots as defined below:

- Lot 1: Health and personal accident Insurance;
- Lot 2: Motor Insurance;
- Lot 3: Corporate Civil Liability Insurance;
- Lot 4: Comprehensive General Liability Insurance.

4. Estimated Cost

The estimated cost of the service at the end of the preliminary studies is:

LOTS	ANNUAL AMOUNT	AMOUNT OVER 05 YEARS
Lot 1 : Health Insurance	899 875 000	4 499 375 000
Lot 2 : Motor Insurance	30 412 939	152 064 695
Lot 3 : Corporate Civil Liability Insurance	14 999 999	74 999 995
Lot 4 : Comprehensive General Liability Insurance	97 777 765	488 888 825
Total	1 043 065 703	5 215 328 515

5. Duration and Site of Execution of Services.

5.1 The duration of the services envisaged by the project owner is five (05) years, comprising a firm tranche of twelve (12) months and four (04) conditional tranches of twelve (12) months each.

5.2 The services will be carried out throughout the national territory (Head Office and decentralised centres).

6. Participation and Origin

Participation in this National Invitation to Tender is open to insurance companies incorporated under Cameroonian law, established in Cameroon, meeting the conditions laid down by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA) and approved by the Ministry of Finance.

7. Funding

The services covered by this Invitation for Tender will be financed from the 2023 - 2027 programme budget of the National Social Insurance Fund, financial years 2024 and following, in accordance with budgetary lines 9-6410, 7-6410, 6-6410, 6-668, 7-668, 5,6,7,8,9-6573.

8. Provisional Guarantee

Each bidder must enclose with his administrative documents, a bid bond issued by a first class bank approved by the Minister in charge of Finance, specifying the amount of:

- Lot 1: CFA F: 89 000 000;
- Lot 2: CFA F: 3 000 000;
- Lot 3: CFA F: 1 400 000;
- Lot 4: CFA F: 9 000 000;

The Bid shall be valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

9. Consultation of Invitation to Tender

The Invitation to Tender may be consulted on the NSIF website (www.cnps.cm) or may be requested via the following email address: servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition of Tender File

The tender file may be obtained at the Contracts Unit located at the 9th floor, room 903 of the NSIF Head Office, Independence square, upon publication of this notice, against presentation of a payment receipt of a non-refundable sum of CFA F 500 000 (five hundred thousand) into the NSIF Special Account opened at the UNITED BANK OF AFRICA (UBA) No. 1003 3052 0707 0070 00003 - 93.

The receipt shall bear, where appropriate, the references of the tender and/or the name of the company.

At retrieval, bidders shall in any case register themselves by providing their complete addresses (post box, telephone).

Bidders can scan and submit payment receipts and then withdraw the Tender file via the e-mail address: servicedesmarches@cnpes.cm.

11. Submission of Bids

Each bid drafted in English or French, in six (06) copies, including one (01) original and five (05) copies labelled as such, should reach the Contracts Unit, no later than **11:00 am**, local time and shall be labelled on:

"OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
No. 06 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/23 OF 26/06/2023

FOR THE PROVISION OF HEALTH AND PERSONAL ACCIDENT, MOTOR, COMPREHENSIVE DAMAGE
AND CORPORATE CIVIL LIABILITY INSURANCE POLICIES FOR BUSINESS EXECUTIVES IN FOUR (04)
INDEPENDENT LOTS

TO BE OPENED ONLY DURING THE BIDS OPENING SESSION"

12. Admissibility of Offers

Subject to being rejected, the administrative documents required must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or an administrative authority in accordance with the stipulation specified in the Invitation to Tender.

These documents must not be older than three (03) months preceding the original date of submission of bids or been established after the date of signature of the tender notice.

Any bid that is incomplete in accordance with the requirements of the tender documents will be declared inadmissible, in particular the absence of a bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of Finance.

13. Opening of Bids

Bids shall be opened in two phases:

- The opening of administrative documents and the technical offers shall take place on **12:00 pm**, local time by the Internal Commission of the Tenders Board responsible for General Supplies and Intellectual Services of the National Social Insurance Fund, in the Boardroom of the Said Commission at the 4th floor, room 416, of the NSIF building at Avenue Kennedy.
- The opening of the Financial Offers will take place at the end of the technical analysis and will only concern bidders who have validated at least **80%** (ninety per cent) of the evaluation criteria of the Technical Offer.

14. Evaluation Criteria

14.1 Eliminary Criteria

Eliminary criteria are as follows:

- False statement, replacement or forged administrative document;
- Absence of an administrative document at the opening of bids or non-compliance of one of the administrative documents (however, in case of non-compliance, at the request of the bidder or the commission, the bidder has a deadline of 48h, to produce a compliant document, otherwise he shall be eliminated);
- Absence of a unit price in both the Quantities and Estimates and the Schedule of Unit Prices;
- Absence of a certificate of satisfaction for services less than 3 years old issued by at least two (02) clients for the sector applied for;
- Absence, over the last three (03) years, of at least two (02) similar contracts, each for an amount of at least:
 - 600 million in health sector;



- 20 million for motor insurance;
- 10 million in corporate civil liability;
- 60 million in general damage.
- Failure to provide evidence of management of a portfolio of at least 5,000 policyholders in the health insurance sector;
- Absence of a declaration on honour stating that the bidder has not been subject to a sanction by CIMA for poor payment of claims over the last three (03) years 2020, 2021 and 2022.
- Absence of a declaration of non-abandonment or non-failure in the execution of contracts prior to the NSIF during the last two (02) years and signed by the Contracting Authority or his duly mandated representative
- Presence of financial information in the technical bid;
- Absence of MINFI and CIMA approvals in the sector concerned;
- Technical score of less than eighty (80) points out of one hundred (100);
- Non-production of C4 and C11 statements showing a surplus margin for the last three (03) years 2019, 2020 and 2021.
- Non-compliance with CSR standards:
 - Workforce affiliated and declared at the NSIF: greater than or equal to: 50 for lot 1, 05 for lots 2 and 3 and 10 for lot 4 (attach detailed list of personnel with their individual insured registration numbers with the NSIF and online declarations for the last 03 months);
 - Regular and fair remuneration (Respect of SMIG: attach DIPE or salary statement);
 - Respect of the principle of gender promotion: at least 20% of female workers when it is greater than five (05) people (attach the list of staff with gender report);
 - Liability insurance covering the current financial year (attach insurance policy)

14.2 Essential Qualification Criteria

LOT 1: HEALTH AND PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

DESIGNATION	CRITERIA	POINTS	
General Presentation of Offer	Counter interlayer	1	3
	Arrangement of the documents according to the order of the Tender File	1	
	Spiral binding	1	
Bidder's Reference (Produce proof)	Company's seniority in matters of contracts -From 2 to 9 years	2	6
	-From 10 to 20 years	3	
	-More than 20 years (justify with certified approval by MINFI)	6	
	Bidder's seniority and experience in covering similar risks (Attach 1st page and pages of the contract signed by the parties). <ul style="list-style-type: none"> • 0.5 point per 1 to 6 years old provided • 01 point per 7 to 15 year old contract provided • 02 points per contract over 16 to 20 years old contract provided • 03 points per contract over 20 years old provided (Maximum 03 contracts to be provided per insurance company) 	9	9
	Background of Staff responsible for Policy management (08 pts) <ul style="list-style-type: none"> • Policy Manager: (attach certificate and CV) - "A" Level +3 in insurance 01 pt - Higher than "A" Level + 3 in insurance 02 pts - More than 10 years' experience 01 pt • Claims Manager: (attach certificate and CV) - A Level +3 in insurance 01 pt - Higher than "A" Level + 3 in insurance 02 pts - More than 10 years of experience 01 pt 		8



Terms and conditions for applying the guarantees (Produce proof)

	Proof of understanding and acceptance of the mission <ul style="list-style-type: none"> Understanding the ToR and proposals Knowledge of the initialled CCAP on each page and signed on the last page with the mention (read and approved) Knowledge of the ToR initialled on each page and signed on the last page with the mention (read and approved) 	1 1 1	3
	Use of third-party payment cards: Provision of biometric kits to at least 10 service providers (proof of transmission of biometric kits + agreement) 1 pt/provider	10	10
	Deadline to issue vouchers for outpatient care Laboratory test, pharmacies, etc. <ul style="list-style-type: none"> On the same day More than 24 hours (Two copies of vouchers issued on the same day: Dated client application +Dated copy of the care voucher)	3 1	3
	Reaction deadline in case of admission (issuance of care) Same day More than one day (Two copies of vouchers issued on the same day: Dated client application +Dated copy of the care voucher)	3 1	3
	Reimbursement of medical expenses. Less than 8 days From 8 to 10 days More than 10 days (To be justified by the discharge of applications of reimbursement + dated payment receipts: cheque or bank transfer...)	3 2 1	3
	Payment of service providers' expenses relating to the care voucher Less than 15 days From 15 to 20 days More than 20 days (to be justified by the invoice deposit slip + proof of payment by cheque or dated transfer order.)	3 1 0,5	3
	Deadline for the transfer of patients within the country (03 points) Within 72 hours From 72 to 96 hours More than 96 hours (To be justified by a dated transfer request, ticket reservation or dated care voucher)	3 1 0	3
	Deadline for eyewear care From 1 to 2 days From 3 to 5 days (Two copies of vouchers delivered on the same day : client prescription, dated estimate + Copy of dated care voucher)	3 1	3
	Care provided abroad with proof of delivery of a care voucher in at least five countries Provide at least five proofs of care abroad	4	4
	Representation (Produce proof)	List of health facilities in the ten regions At least one pharmacy and one hospital per region (0.5pt/region) –Copies of agreements	5
Presence of medical advisers in each region- Copies of agreements + six (06) payments over the last 12 months.. 0.5 point per region		5	5
Partnership Abroad : International reinsurance coverage and partnerships in the relevant branch. -A copy of the Treaty with a reinsurer within the framework of assistance abroad (4pts) -Treaty capacity (2pts)		4 2	6
Funding Capacity (Proof Produce)	Share Capital Less than 2 billion From 2 to 5 billion More than 5 billion	1 2 3	3
	Average turnover (2019, 2020, 2021) of the branch concerned Less than 1 billion	0	4

Between 1 and 2 billion	1	
Between 2 and 4 billion	2	
More than 4 billion	4	
Attach certificate of turnover signed by the statutory auditor		
Average solvent margin (2019, 2020, 2021)		
Between 100% to 250%	5	10
More than 250%	10	
(C11 statement certified by MINFI)		
Coverage of regulated commitments (2019, 2020, 2021)		
Between 100% and 115%	2	6
More than 115%	6	
(C4 statement certified by MINFI)		
TOTAL		100

LOT 2: MOTOR INSURANCE

DESIGNATION	CRITERIA	POINTS	
		S/Total	Total
1- General Presentation of Offer	<ul style="list-style-type: none"> - Counter interlayer - Arrangement of the documents according to the order of the Tender File - Readability - Spiral binding 	0,5 0,5 0,5 0,5	02
2- Bidder's Reference	<ul style="list-style-type: none"> • Bidder's seniority in matters of contracts (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 20 years - Between 15 and 20 years - Less than 20 years <i>(justify with certified approval by MINFI)</i> 	05 03 01	22
	<ul style="list-style-type: none"> • Share Capital (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than 2 billion - From 2 to 5 billion - More than 5 billion <i>(justify with certified approval by Auditor)</i> 	00 03 05	
	<ul style="list-style-type: none"> • Average general turnover over the last three (03) financial years (2019, 2020, 2021) (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than 1 billion - Between 1 and 2 billion - Between 2 and 4 billion - More than 4 billion <i>(justify: with certified CEG by MINFI)</i> 	00 01 02 04	
	<ul style="list-style-type: none"> • Average specific turnover for the sector in question over the last three (03) years (2019, 2020, 2021) (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 2 billion - From 1 to 2 billion - Less than 1 billion <i>(justify with certified C1 statement by MINFI)</i> 	04 03 01	
	<ul style="list-style-type: none"> • Background of staff responsible for policy management (attach up-to-date CV + certified copy of certificate) (04 points) <ul style="list-style-type: none"> ➢ Policy Manager: <ul style="list-style-type: none"> - "A" Level + 4 in insurance with at least five (05) years' professional experience - "A" Level + 4 in insurance with less than five (05) years' professional experience ➢ Claims Manager: <ul style="list-style-type: none"> - "A" Level + 4 in insurance with at least five (05) years' professional experience - "A" Level + 4 in insurance with less than five (05) years' professional experience 	02 01 02 01	
3- National Representation	<ul style="list-style-type: none"> • Territorial Representation (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - One direct office or General Agent or authorised broker per region (0,5 pt per region) <i>(justify with localisation plan + valid certificate of non-taxation + MINFI authorisation for the head of the office or agency and/or agreement for the broker)</i> 	05	05

4- Detailed description of guarantees and quality of service	<ul style="list-style-type: none"> • Understanding of the ToR and suggestions (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Good understanding 02 - Average understanding 00 • Guarantees and ceilings in accordance with the Tender File (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Guarantees and ceilings in accordance with the Tender File 02 - Guarantees and ceilings not in accordance with the Tender File 00 • Exclusions and Forfeitures (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - No exclusions and forfeitures 03 - Exclusions and forfeitures present 00 • Excess excluded on damage cover (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Totally excluded 03 - Between 0 and 10 % 01 - Greater than or equal to 10% 00 • Quality of service (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001-2015 certificate 01 	02 00 02 00 03 00 03 01 00 01	11
5- Reaction Deadline	<ul style="list-style-type: none"> • Acknowledgement of receipt, processing and settlement of claim (08 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than 15 days 06 - From 15 to 20 days 03 - More than 20 days 00 	06 03 00	06
6- Practical arrangements for settling claims	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution of the File (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than five (5) documents 04 - More than five (5) documents 02 • Commercial settlement (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Seven (07) days after agreement on the amount of compensation; 02 - Between seven (07) and ten (10) days after agreement on the amount of compensation; 01 - More than ten (10) days after agreement on the amount of compensation; 00 	04 02 02 01 00	06
7- Funding Capacity	<ul style="list-style-type: none"> • Average coverage of regulated commitments for the 2019, 2020 and 2021 financial years (11 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 110% 11 - From 100% - 110% 05 - Less than 100 % 00 <p><i>(justify with certified C4 statement for 2019, 2020 and 2021)</i></p>	11 05 00	36
	<ul style="list-style-type: none"> • Solvency margin coverage (average for 2019, 2020 and 2021) (15 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 200% 15 - From 100 to 200% 05 - Less than 100% 00 <p><i>(justify with certified C11 statement for 2019, 2020 and 2021)</i></p>	15 05 00	
	<ul style="list-style-type: none"> • Claims settlement rate over the last five (05) years (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) (10 pts) <ul style="list-style-type: none"> - CRS greater than 40% 10 - CRS between 20 and 40% 08 - CRS less than 20% 05 <p><i>(Justify with certified C10b statement- Table D or F 2017 to 2021)</i></p>	10 08 05	
8- Reinsurance cover in the relevant line of business (Treaty capacity)	<ul style="list-style-type: none"> • Number of valid treaties in the relevant branch (Nb) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Nb equal to or greater than 3 03 - Nb between 1 and 3 02 - Nb less than 1 01 • Have at least one reinsurer rated A and above 02 	03 02 01 02	10
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacity of treaties in the relevant branch (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Capacity equal to or greater than 3 billion 05 - Capacity between 1 and 3 billion 02 - Less than 1 billion 00 	05 02 00	
9- Other policy management facilities	<ul style="list-style-type: none"> • Facilities granted to improve policy management and satisfaction (02 pt) <ul style="list-style-type: none"> - More than three relevant facilities 02 - Less than three facilities granted 01 - No facilities 00 	02 01 00	02
TOTAL			100 points

LOT 3: CORPORATE CIVIL LIABILITY INSURANCE

DESIGNATION	CRITERIA	POINTS	
		S/Total	Total
1- General Presentation of Offer	<ul style="list-style-type: none"> - Counter interlayer - Arrangement of the documents according to the order of the Tender File - Readability - Spiral binding 	0,5 0,5 0,5 0,5	02
2- Bidder's Reference	<ul style="list-style-type: none"> • Bidder's seniority in matters of contracts (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 15 years - Between 10 and 15 years - Less than 15 years <i>(justify with certified agreement MINFI)</i> • Share Capital (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 3 billion - Minimum 03 billion <i>(justify with balance sheet certified by Auditor)</i> • Average general turnover over the last three (03) financial years (2019, 2020, 2021) (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than 1 billion - Between 1 and 2 billion - Between 2 and 4 billion - More than 4 billion <i>(justify with CEG certified by MINFI)</i> • Average specific turnover for the sector in question over the last three (03) years (2019, 2020, 2021) (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 800 million - From 500 to 800 million - Less than 500 million <i>(justify with C1 statement certified by MINFI)</i> • Background of staff responsible for policy management (<i>attach up-to-date CV + certified copy of certificate</i>) (04 points) <ul style="list-style-type: none"> ➢ Policy Manager: <ul style="list-style-type: none"> - "A" Level + 4 in insurance with at least five (05) years' professional experience - "A" Level + 4 in insurance with less than five (05) years' professional experience ➢ Claims Manager: <ul style="list-style-type: none"> - "A" Level + 4 in insurance with at least five (05) years' professional experience - "A" Level + 4 in insurance with less than five (05) years' professional experience 	05 03 01 05 01 00 01 02 04 04 03 01 02 01 02 01	22
3- National Representation	<ul style="list-style-type: none"> • Territorial Representation (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - One direct office or General Agent or authorised broker per region (0,5 pt per region) <i>(justify with localisation plan + valid certificate of non-taxation + MINFI authorisation for the head of the office or agency and/or agreement for the broker)</i> 	05	05
4- Detailed description of guarantees and quality of service	<ul style="list-style-type: none"> • Understanding of the ToR and suggestions (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Good understanding - Average understanding • Guarantees and ceilings in accordance with the Tender File (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Guarantees and ceilings in accordance with the Tender File - Guarantees and ceilings not in accordance with the Tender File • Exclusions and Forfeitures (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - No exclusions and forfeitures - Exclusions and forfeitures present • Excess excluded on damage cover (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Totally excluded - Between 0 and 10 % - Greater than or equal to 10% • Quality of service (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001-2015 certificate 	02 00 02 00 03 00 03 01 00 01	11

5- Reaction Deadline	<ul style="list-style-type: none"> Acknowledgement of receipt, processing and settlement of claim (06 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than 30 days - From 15 to 30 days - More than 30 days 	06 02 00	06
6- Practical arrangements for settling claims	<ul style="list-style-type: none"> Constitution of the File (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than five (5) documents - More than five (5) documents Payment Deadline (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Seven (07) days after agreement on the amount of compensation; - Between seven (07) and ten (10) days after agreement on the amount of compensation; - More than ten (10) days after agreement on the amount of compensation; 	04 02 02 01 00	06
7- Funding Capacity	<ul style="list-style-type: none"> Coverage of regulated commitments (average for 2019, 2020, 2021) (11 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 110% - From 100% -110% - Less than 100 % <i>(justify with certified C4 statement 2019, 2020 and 2021)</i> 	11 05 00	36
	<ul style="list-style-type: none"> Solvency margin coverage (average for 2019, 2020 and 2021) (15 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 200% - From 100 to 200% - Less than 100% <i>(justify with certified C11 Statement for 2019, 2020 and 2021)</i> 	15 05 00	
	<ul style="list-style-type: none"> Claims settlement rate over the last five years (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) <ul style="list-style-type: none"> - CRS greater than 40% - CRS between 20 and 40% - CRS less than 20% <i>(justify with certified C10b statement- Table D or F 2017 to 2021)</i> 	10 08 05	
8- Reinsurance cover in the relevant line of business (Treaty capacity)	<ul style="list-style-type: none"> Number of valid treaties in the relevant branch (Nb) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Nb equal to or greater than 3 - Nb between 1 and 3 - Nb less than 1 Have at least one reinsurer rated A and above Capacity of treaties in the relevant branch (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Capacity equal to or greater than 04 billion - Capacity between 2,5 and 04 billion - Capacity of less than 2,5 billion 	03 01 00 02 05 01 00	10
9- Other policy management facilities	<ul style="list-style-type: none"> Facilities granted to improve policy management and satisfaction (02 pt) <ul style="list-style-type: none"> - More than three relevant facilities - Less than three facilities granted - No facilities 	02 01 00	02
TOTAL		100 points	

LOT 4: COMPREHENSIVE GENERAL LIABILITY INSURANCE

DESIGNATION	CRITERIA	POINTS	
		S/Total	Total
1- General Presentation of Offer	<ul style="list-style-type: none"> - Counter interlayer - Arrangement of the documents according to the order of the Tender File - Readability - Spiral binding 	0,5 0,5 0,5 0,5	02
2- Bidder's Reference	<ul style="list-style-type: none"> Bidder's seniority in matters of contracts (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 15 years - Between 10 to 15 years - Less than 15 years <i>(justification: MINFI certified accreditation)</i> Share Capital (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 3 billion - Minimum 03 billion <i>(justify with Balance sheet certified by Auditor)</i> Average general turnover over the last three 03 financial years (2019, 2020, 2021) (04 pts) 	05 03 01 03 02	22

	<ul style="list-style-type: none"> - Less than 1 billion - Between 1 and 2 billion - Between 2 and 4 billion - More than 4 billion <p>(justify with CEG certified by MINFI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Average specific turnover for the sector in question per the last three 03 years (2019, 2020, 2021) (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 800 million - Between 500 and 800 million - Less than 500 million <p>(justify with C1 statement certified by MINFI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Background of the staff responsible for policy management (attach up-to-date CV + certified copy of certificate) (06 points) <ul style="list-style-type: none"> ➢ Policy Manager: <ul style="list-style-type: none"> - "A" Level + 4 in assurance with at least five (05) years' professional experience - "A" Level + 4 in insurance with less than five (05) years' professional experience ➢ Claims Manager: <ul style="list-style-type: none"> - "A" Level + 4 in insurance with at least five (05) years' professional experience - "A" Level + 4 in insurance with less than five (05) years' professional experience 	00 01 02 04 04 03 01 03 01 03 01	
3- National Representation	<ul style="list-style-type: none"> • Territorial Representation (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - One direct office or General Agent or authorised broker per region (0,5 pt per region) <p>(justify with localisation plan + valid certificate of non-taxation + MINFI authorisation for the head of the office or agency and/or agreement for the broker)</p>	05	05
4- Detailed description of guarantees and quality of service	<ul style="list-style-type: none"> • Understanding of the ToR and suggestions (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Good understanding - Average understanding • Guarantees and ceilings in accordance with the Tender File (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Guarantees and ceilings in accordance with the Tender File - Guarantees and ceilings not in accordance with the Tender File • Exclusions and Forfeitures (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - No exclusions and forfeitures - Exclusions and forfeitures present • Excess excluded on damage cover (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Totally excluded - Between 0 and 10 % - Greater than or equal to 10% • Quality of service (01 pt) <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001-2015 certificate 	02 00 02 00 03 00 03 01 00 01	11
5- Reaction Deadline	<ul style="list-style-type: none"> • Acknowledgement of receipt, processing and settlement of claim (06 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than 30 days - From 20 to 30 days - More than 30 days 	06 04 02	06
6- Practical arrangements for settling claims	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution of the File (04 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Less than five documents - More than five documents • Payment Deadline (02 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Seven (07) days after agreement on the amount of compensation; - Between seven (07) and ten (10) days after agreement on the amount of compensation; - More than ten (10) days after agreement on the amount of compensation ; 	04 02 02 01 00	06
7- Funding Capacity	<ul style="list-style-type: none"> • Coverage of regulated commitments (average for 2019, 2020, 2021) (11 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 110% - From 100% -110% - Less than 100 % 	11 05 00	36

	(justify with certified C4 statement for 2017, 2018 and 2019)		
	<ul style="list-style-type: none"> • Solvency margin coverage (average for 2019, 2020 and 2021) (15 pts) <ul style="list-style-type: none"> - More than 200% - From 100 to 200% - Less than 100% 	15 05 00	
	(justify with certified C11 statement for 2019, 2020 and 2021)		
	<ul style="list-style-type: none"> • Claims settlement rate over the last five years (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) (10 pts) <ul style="list-style-type: none"> - CRS greater than 40 % - CRS between 30 and 40% - CRS less than 30% 	10 08 05	
	(justify with C10b statement- Table D or F 2017 to 2021)		
8- Reinsurance cover in the relevant line of business (Treaty capacity)	<ul style="list-style-type: none"> • Number of valid treaties in the relevant branch (Nb) (03 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Nb equal to or greater than 3 - Nb between 1 et 3 - Nb lesser than 1 • Have at least one reinsurer rated A and above • Capacity of treaties in the relevant branch (05 pts) <ul style="list-style-type: none"> - Capacity equal to or greater than 3 billion - Capacity between 1 and 3 billion - Capacity lesser than 1 billion 	03 02 01 02 05 02 00	10
9- Other policy management facilities	<ul style="list-style-type: none"> • Facilities granted to improve policy management and satisfaction (02 pt) <ul style="list-style-type: none"> - More than three relevant facilities - Less than three facilities granted - No facilities 	02 01 00	02
TOTAL			100 points

15. Maximum Number of Lots

An Insurance Company may bid for one or more lots, but may not be awarded more than one (01) lot.

16. Service Provider Selection Method

Proposals will be ranked according to their combined technical (St) and financial (Sf) scores after the introduction of weightings (T being the weight given to the Technical proposal and F being the weight given to the Financial Proposal), as follows:

$$S = St \times T + Sf \times F, \text{ avec } Sf = \frac{Mn \times 100}{M}, \text{ or: } \left\{ \begin{array}{l} T = 0,8 \text{ and } F = 0,2 \\ (S): \text{ Final Score} \\ (Mn): \text{ is the amount of the complete, compliant and lower bid;} \\ (M): \text{ is the amount of the offer under consideration.} \end{array} \right.$$

The minimum technical score required is 80/100. Only financial bids from bidders meeting this score will be opened under this Invitation to Tender.

17. Evaluation

The Contracting Authority will award the Contract to the Bidder whose bid has been evaluated as the highest and found to be responsive in accordance with the documents for this Invitation to Tender; that is, the bidder with highest combined technical and financial score.

18. Validity of Bids

Bidders shall remain committed to their bids for a period of ninety (90) days from the deadline set for the submission of bids.

19. Further Information

Further information can be sent to the Contract Unit via the following email address: servicedesmarches@cnpes.cm.

Copies:

- President CA/ NSIF
- President CIPM-AG.SPI
- DAG (SM)
- Notice Board



Yaounde, 26 JUN 2023

THE DIRECTOR GENERAL

Noël Alain Olivier Akaku
Mwondo Akame