



AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 17 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 DU 04 JUIN 2024

RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE PLATEFORME DE CAMPAGNES DE SENSIBILISATION A LA CYBERSECURITE POUR MILLE (1000) UTILISATEURS DE LA CAISSE NATIONALE DE PREVOYANCE SOCIALE

FINANCEMENT : Budget programme 2023-2027 de la CNPS

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le présent Appel d'Offres National Ouvert a pour objet l'acquisition d'une plateforme de campagnes de sensibilisation à la cybersécurité pour mille (1000) utilisateurs de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale.

2. Consistance des prestations

La solution proposée par le prestataire doit être parmi les Leaders ou Challengers dans le Magic Quadrant de Gartner. Le prestataire réalisera les prestations intellectuelles et les livraisons suivant les phases suivantes :

- L'installation On-Prem ou Cloud (SaaS) de la solution logicielle de plateforme de sensibilisation ;
- La prise en main de la plateforme avec intégration Active Directory en s'assurant que tous ses services connexes sont activés ;
- L'activation de licences tests et la définition des différentes règles pour la Pré-production ;
- Simulation des campagnes tests ;
- Formation des formateurs (03 personnels de la Direction des Systèmes d'Information et 02 de la Direction des Ressources Humaines) ;
- Activation des licences de production d'une validité de trois (03) ans, pour 1.000 utilisateurs ;
- Et enfin l'accompagnement des formateurs.

3. Délai et lieu d'exécution

Le délai d'exécution est de **soixante (60) jours** dès notification de l'Ordre de Service de démarrer.

Le lieu d'exécution est l'immeuble siège de la CNPS à Yaoundé, à la Direction des Systèmes d'Information.

4. Allotissement

Les prestations sont unies en un seul lot.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de **43 590 000 (quarante-trois millions cinq cent quatre-vingt-dix-mille) FCFA HTT**.

6. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte à toute société, personne morale de droit camerounais, ayant une expérience avérée dans ce type de prestations.

7. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget programme 2023-2027 de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale sur la ligne d'imputation budgétaire **7-2D205**, conformément au programme **P116**.

8. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission de **FCFA 870 000 (huit cent soixante-dix mille)** établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 12 du DAO. En cas de groupement, seul le mandataire se doit de produire la caution. Ladite caution sera valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

9. Consultation de l'Avis d'Appel d'Offres

L'Avis d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site internet de la CNPS (www.cnps.cm) ou sollicité via l'adresse email : servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier peut être obtenu au Service des Marchés sis au 9^{ème} étage, porte 903 de l'immeuble-siège de la CNPS à la place de l'indépendance dès publication du présent avis, contre présentation d'une quittance de versement en espèces d'une somme non remboursable de **60 000 (soixante mille) FCFA** dans le Compte Spécial ouvert dans les livres de la banque UNITED BANK FOR AFRICA (UBA) au n° **1003 3052 0707 0070 00003 - 93**.

La quittance portera le cas échéant, les références de l'Appel d'Offres et/ou le nom de l'entreprise.

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer en laissant leur adresse complète (boîte postale, téléphone).

Les soumissionnaires peuvent scanner et transmettre les reçus de paiement puis retirer le DAO via l'adresse e-mail : servicedesmarches@cnps.cm.

11. Remise des offres

Le délai accordé aux soumissionnaires pour la remise des offres est de vingt-un (21) jours.

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais en six (06) exemplaires dont un (01) original et cinq (05) copies marqués comme tels, devra parvenir au Service des Marchés, au plus tard le **25 JUIN 2024** à **11 heures**, heure locale et devra porter la mention :

« APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° **17** /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 DU **04 MAI 2024**

RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE PLATEFORME DE CAMPAGNES DE SENSIBILISATION A LA
CYBERSECURITE POUR MILLE (1000) UTILISATEURS DE LA CAISSE NATIONALE DE PREVOYANCE
SOCIALE

A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

12. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles doivent dater de moins de trois (03) mois précédant la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

13. Ouverture des offres

L'ouverture des plis se fera en un temps.

L'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financières aura lieu le **25 JUIN 2024** à **12 heures**, heure locale par la Commission Interne de Passation des Marchés chargée des Approvisionnements Généraux, des Services et Prestations Intellectuelles de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale dans la salle de réunion de ladite Commission sis au 4^{ème} étage, porte 416, Immeuble Kennedy. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

14. Critères d'évaluation

14.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires sont les suivants :

- Fausses déclarations, substitution ou falsification des pièces administratives ;
- Absence d'une pièce administrative ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif à l'ouverture des plis (toutefois en cas de non-conformité, un délai supplémentaire de 48 heures peut être accordé au soumissionnaire soit à l'ouverture des plis ou lors de l'évaluation des offres par la Sous-commission pour rendre conforme, la pièce non conforme, faute de quoi il sera éliminé) ;
- Absence d'un prix unitaire conjointement dans le Devis Quantitatif et Estimatif et le Bordereau des Prix Unitaires ;
- Absence de la déclaration de non abandon et de non défaillance dans l'exécution des marchés à la CNPS, au cours des deux (02) dernières années signée par le Maître d'Ouvrage ou son Représentant dûment mandaté ;
- Absence de pièces justificatives de la réalisation d'au moins deux projets similaires d'un montant cumulé minimum de FCFA 21 000 000 (vingt-un millions) au cours des cinq (05) dernières années ;
- Non-conformité de la solution logicielle proposée (elle doit être parmi les leaders ou les challengers dans le Magic Quadrant de Gartner de l'année 2023 au minimum) ;
- Absence d'un agrément de niveau minimum « Gold » ou équivalent de l'éditeur de la solution proposée pour l'année 2024 ;
- Retard non justifié avec dépassement de délai au cours de l'exécution d'un Marché non encore réceptionné à la CNPS ;
- Plus de deux (02) Marchés en cours d'exécution à la CNPS ;
- Non validation d'au moins 70% des critères essentiels d'évaluation ;
- Non-respect des normes RSE :
 - Effectif du personnel affilié et télédéclaré à la CNPS : supérieur ou égal à 03 (télédéclaration des 03 derniers mois, liste détaillée du personnel assortie de leurs immatriculations individuelles à la CNPS) ;
 - Rémunération régulière et juste respect du SMIG : joindre DIPE ou états des salaires ;
 - Assurance de responsabilité civile couvrant l'exercice en cours (joindre l'attestation d'assurance ou une photocopie certifiée par l'assureur).

NB : En cas de groupement, chaque entreprise devra respecter les normes RSE ci-dessus listées.

14.2 Critères essentiels de qualification

N°	CRITERES	EVALUATION	
		OUI	NON
1	Présentation générale de l'offre • Reliure en spirale, mise en forme du document, ordonnancement des différentes parties du document, intercalaires en couleur		
2	Capacité de financement • Justifier d'une capacité de financement au moins égale à FCFA 34 000 000 (trente-quatre millions) délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère en charge des Finances		
3	Connaissance du DF et du CCAP • DF paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédée de la mention « lu et approuvé » • CCAP paraphé sur chaque page, daté, signé et cacheté à la dernière page précédé de la mention « lu et approuvé »		
4	Qualification et expérience du personnel clé Chef de projet : - Ingénieur de conception en Génie Informatique (Bacc+5 au moins ou équivalent) ; - Expérience : au moins huit (08) années dans la gestion de projet informatique Ingénieur de suivi :		

	- Ingénieur en Informatique ou en Administration et Sécurité Réseau (Bacc+5 au moins) ; - Expérience : au moins trois (03) années dans le déploiement des solutions de sensibilisation à la cybersécurité ; - Certification dans la solution proposée		
5	Planning et Délai • Planning détaillé concernant la livraison correspondant au délai • Délai ≤ soixante (60) jours		
6	Conformité aux normes HQSE • Justifier des équipements de protection individuelle des travailleurs		
7	Méthodologie et organisation • Note méthodologique • Approche organisationnelle		
8	Respect du principe de la promotion du genre : • Justifier d'au moins 20% de genre féminin dans l'effectif lorsque celui-ci est supérieur ou égal à cinq (05) personnes (joindre la liste du personnel assortie du rapport genre)		

15.Attribution

Le marché sera attribué au candidat ayant :

- présenté l'offre administrative conforme ;
- validé au moins 70% des critères essentiels d'évaluation ;
- présenté l'offre financière évaluée la moins disante.

16.Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

17.Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être adressés au Service des Marchés via l'adresse email : servicedesmarches@cnps.cm.

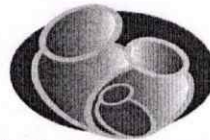
Copies :

- PCA/CNPS
- DG/CNPS
- CIPM/AG.SPI
- DAG (SM)

Yaoundé, le 04 JUIN 2024



Stain Olivier Mekulu
Moondo Akame



OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. 17 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 OF 04 JUN 2024

RELATING TO THE ACQUISITION OF A PLATFORM FOR CYBER SECURITY SENSITISATION CAMPAIGNS FOR ONE THOUSAND (1000) USERS OF THE NATIONAL SOCIAL INSURANCE FUND

FUNDING: Programme Budget of the NSIF 2023-2027

1. Purpose of the Invitation to Tender

The purpose of this Open National Invitation to Tender is for the acquisition of a platform for cyber security sensitisation campaigns for one thousand (1000) users of the National Social Insurance Fund.

2. Consistency of Services

The solution proposed by the Service Provider must be among the leaders or the challengers in the Gartner Magic Quadrant. The Service Provider will provide intellectual services and deliver the solution in the following phases:

- On-Prem or Cloud (SaaS) installation of the sensitisation platform software solution;
- Getting to grips with the platform with Active Directory integration, ensuring that all related services are activated;
- Activation of test licences and definition of the various rules for pre-production;
- Simulation of test campaigns;
- Training the trainers (03 from the Information Systems Department and 02 from the Human Resources Department);
- Activation of production licences valid for three (03) years, for 1,000 users;
- And finally, support for the trainers.

3. Deadline and Execution Site

The execution deadline is **sixty (60) days** from notification of the Service Start Order.

Execution Site is the Department of Information Systems at the Head Office of the NSIF in Yaounde.

4. Allotment

The services are combined in only one lot.

5. Estimated Cost

The estimated total cost of the project at the end of preliminary studies is **43 590 000 (forty-three million five hundred and ninety thousand) CFA Francs** excluding taxes (HT).

6. Participation and Origin

Participation in this Invitation to Tender is open to any company under Cameroon law with proven experience in this type of service.

7. Funding

The work covered by this Invitation to Tender are financed from the programme budget 2023-2027 of the National Social Insurance Fund, on budget line **7-2D205**, in accordance with programme **P116**.

8. Provisional Guarantee

Each bidder shall attach to his administrative documents, a bid bond established by a first-class bank approved by the Ministry of Finance, specifying the sum of **870 000 (eight hundred and seventy-thousand) CFA francs** and

is listed on item 12 of this tender file. In the case of a grouping, only the authorised representative must provide his or her deposit. The Bid shall be valid for thirty (30) days beyond the original date of validity of the offers.

9. Consultation of Tender File

The Tender file may be consulted on the web site of the NSIF (www.cnps.cm) or solicited via the email address: servicedesmarches@cnps.cm.

10. Acquisition of Tender File

The tender file may be obtained at the Contracts Service located at the 9th floor, room 903 of the NSIF Head Office, Independence square, upon publication of this notice, against presentation of a payment receipt of a non-refundable sum of **60 000 (sixty thousand)** CFA Francs into the NSIF Special Account opened at the UNITED BANK OF AFRICA (UBA) **No. 1003 3052 0707 0070 00003 - 93**.

The receipt shall bear, where appropriate, the references of the tender and/or the name of the company.

At retrieval, bidders shall in any case register themselves by providing their complete addresses (post box, telephone).

Bidders can scan and submit payment receipts and then withdraw the Tender file via the e-mail address: servicedesmarches@cnps.cm.

11. Submission of Bids

The deadline for the submission of bids of this tender file is 21 days.

Each bid drafted in English or French, in six (06) copies, including one (01) original and five (05) copies labelled as such, should reach the Contracts Unit, 9th floor, room 903 of the NSIFs Head Office, no later than 25 JUN 2024 at **11:00 am**, local time and shall be labelled:

"OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

No. 17 /AONO/CNPS/DG/CIPM-AG.SPI/24 OF 04 MAI 2024

**RELATING TO THE ACQUISITION OF A PLATFORM FOR CYBER SECURITY SENSITISATION CAMPAIGNS
FOR ONE THOUSAND (1000) USERS OF THE NATIONAL SOCIAL INSURANCE FUND**

TO BE OPENED DURING THE BIDS OPENING SESSION"

12. Admissibility of Offers

Subject to being rejected, the administrative documents required must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or an administrative authority in accordance with the stipulation specified in the Invitation to Tender.

These documents must not be older than three (03) months preceding the original date of submission of bids or been established after the date of signature of the tender notice.

Any incomplete or poorly presented tender in accordance with the prescriptions of this Tender Notice shall be declared inadmissible.

13. Opening of Bids

Bids shall be opened in one phase.

Opening of administrative documents and the technical and financial offers shall take place on 25 JUN 2024 at **12 noon**, local time, by the Internal Commission of the Tenders Board responsible for General Supplies and Intellectual Services of the National Social Insurance Fund, in the Boardroom of the Said Commission at the 4th floor, room 416, of the NSIF building at Avenue Kennedy. Only bidders shall attend the bids opening session or be represented by a duly mandated person of their choice.

14. Evaluation Criteria

14.1 Eliminary Criteria

The eliminatory criteria are as follows:

- False statement, replacement or forged administrative document;
- Absence of an administrative document at the opening of bids or non-compliance of one of the administrative documents (however, in case of non-compliance, an additional deadline of 48h may be granted to the bidder

either at the opening of the bids folds or during the evaluation of the offers by the sub-committee to make the non-compliant part compliant otherwise, he shall be eliminated);

- Absence of a unit price in both the Quantities and Estimates and the Schedule of Unit Prices;
- Absence of a declaration of non-abandonment or non-failure in the execution of contracts prior to the NSIF during the last two (02) years and signed by the Contracting Authority or his duly mandated representative;
- Absence of documentary evidence of the completion of at least two similar projects for a minimum cumulative amount of 21,000,000 (twenty-one million) CFA Francs over the last five (05) years: produce copies (1st and last pages) of the Contracts, Purchase Orders, Order Letters and acceptance reports;
- Non-compliance with the proposed software solution (it must be among the leaders or the challengers in the Gartner Magic Quadrant of the year 2023 at a minimum);
- Absence of a minimum Gold level approval or equivalent from the publisher of the proposed solution for the year 2024 ;
- An unjustified delay with overrun of time during the execution of a Contract not yet received at the NSIF;
- Have more than two (02) contracts in progress with the NSIF;
- Failing to validate at least 70% of the essential evaluation criteria;
- Non-compliance with CSR standards:
 - Workforce affiliated and declared at the NSIF: greater than or equal to 03 (attach detailed list of personnel with their individual insured registration numbers with the NSIF and online declarations for the last 03 months;
 - Regular and fair remuneration (Respect of SMIG: attach DIPE or salary statement);
 - Public Liability insurance covering the current financial year (attach the insurance certificate or a certified photocopy from the insurer).

NB: In case of grouping, each of the companies must comply with CSR standards listed above.

14.2 Essential Qualification Criteria

N°	CRITERIA	EVALUATION	
		YES	NO
1	General Presentation of Offer Spiral binding, Layout, Orderly presentation of different parts of the document and Colour interlayer		
2	Funding Capacity Justify funding capacity issued by a first-class bank issued by the Ministry of Finance at least equal to 34 000 000 (thirty-four million) CFA Francs.		
3	Knowledge of the DF and CCAP - DF initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved"; - CCAP initialled on each page, dated, signed and stamped on the last page followed by "read and approved";		
4	Qualification and Experience of Key Personnel Project Manager: - Design Engineer in Computer Engineering (at least "A" Level+5 or equivalent); - Experience: at least eight (08) years in IT project management Follow-up Engineer: - Computer or Network Administration and Security Engineer (at least "A" Level +5; - Experience: at least three (03) years in deploying cybersecurity sensitisation solutions; - Certification in the proposed solution		
5	Planning and Deadline - Detailed planning concerning the execution of the services corresponding to the deadline - Deadline ≤ sixty (60) days		
6	Compliance HQSE Standards Justify personal protective equipment for workers		

7	Methodology and Organisation • Methodological Note • Organisational approach		
8	Respect of the principle of gender promotion: • At least 20% of female workers when it is greater or equal to than five (05) people (attach the list of staff with gender report);		

15. Attribution

The Contract shall be attributed to the candidate having:

- Presented the administrative offer in conformity;
- Validated at least 70% of the essential evaluation criteria;
- Presented the lowest financial bid.

16. Validity of Bids

Bidders shall remain committed to their offers within a period of ninety (90) days from the date set for the submission of their bids.

17. Further Information

Further Information may be obtained from the Contracts Unit, via the email address : servicedesmarches@cnps.cm.

Copies :

- PCA/NSIF
- DG/NSIF
- CIPM/AG.SPI
- DAG (SM)
- DECT

Yaounde, **04 JUIN 2024**



Muendo Akame